

AES

Material de entrenamiento para proveedores

Cuenta Estándar – México

Enero 2021



Contenido

Información General

Factura de Servicio

Registro del proveedor

Edición y Reenvío de Facturas

Configurar el perfil de la empresa

Creación de Notas de Crédito / Notas de Crédito de Artículos en

línea

Configurar y mantener cuentas

Confirmación de orden de pedido

Panel de cuenta estándar

Facturación

Remitir-A

Reportes

Orden de compra

Solución de problemas / Preguntas frecuentes

Creación de facturas: Realizar cambio de orden de compra

Anexo

Configuración de transacciones



Información general



Información general

- Todas las acciones deben comenzar con el correo electrónico que contiene la orden de compra, incluida la facturación.
- La facturación por contrato se puede realizar utilizando una cuenta estándar, el comprador mantiene el catálogo y los precios
- Asegúrese de que se hayan completado todos los procesos de configuración y de que la dirección de correo electrónico a la que se envían las órdenes de compra esté actualizada
- Cuando se envíe el correo electrónico de invitación de su Comprador, asegúrese de que nadie que no sea el Administrador del sistema de su empresa cree una cuenta
- Una vez que se ha enviado una factura, no se puede recuperar, si hay un error, comuníquese con el solicitante del comprador y solicite que la factura sea rechazada en el sistema de pedidos del comprador o ERP, luego siga el proceso de edición y reenvío de la factura.



Proveedores ya registrados en Ariba Network

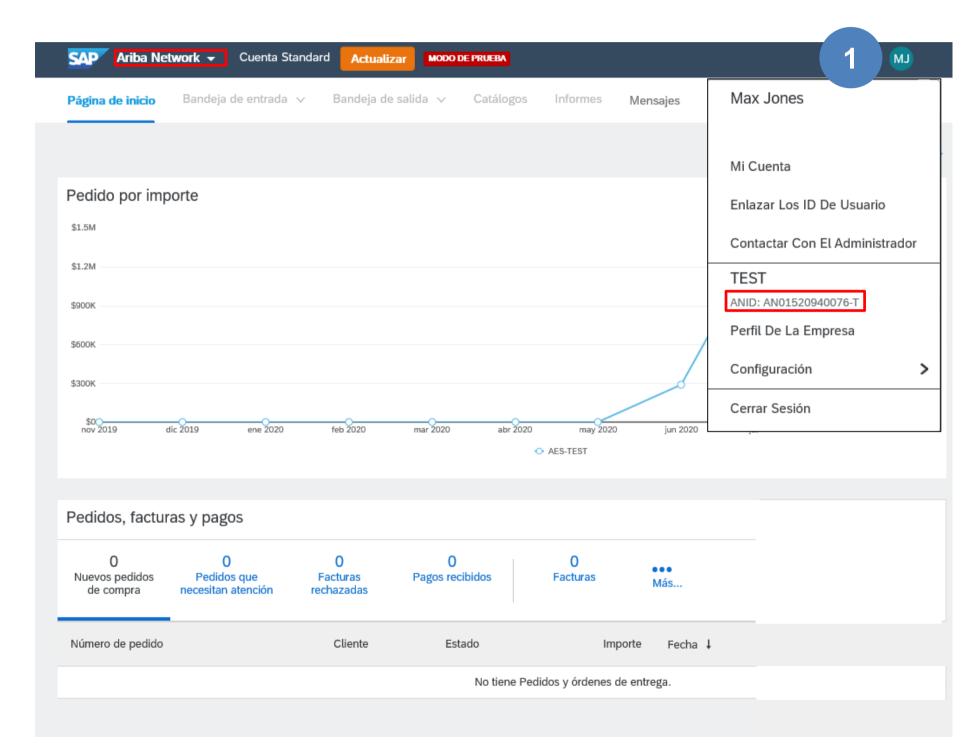


Proveedores ya registrados en Ariba Network

Conexión con proveedor ya habilitado en Ariba

- 0. Confirme que este en la opción "Ariba Network"
- 1. Enviar la siguiente información a la casilla de correo electrónico: AES.Supplier.Enablement@aes.com
 - → Nombre legal
 - → Número de identificación fiscal
 - → Ariba Network ID (ANID)*
 - → Dirección de Correo electrónico
- 2. El equipo de Supplier Enablement enviará un documento de relación comercial a través de Ariba Network.
- 3. Una vez la Relación Comercial sea aprobada por el proveedor, el sistema generará el vínculo automáticamente.
- 4. Listo, usted podrá transaccionar con AES.
 - *¿Cómo puede localizar el ANID en su cuenta? **Haga clic** en su nombre en la esquina superior derecha para acceder a la Configuración de la cuenta.

 Ubicar el ANID (formato: AN+11 dígitos)





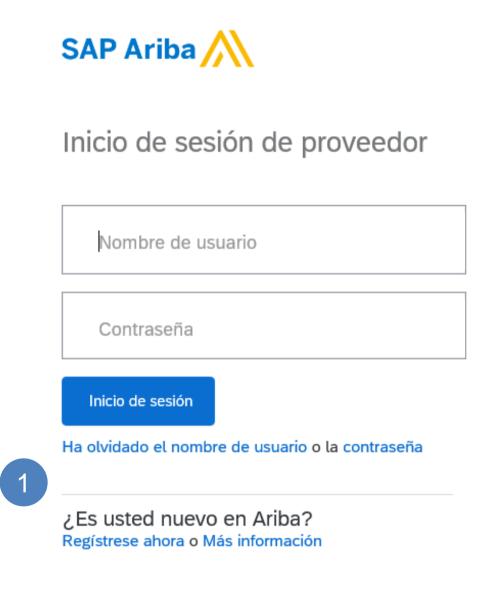
Registro e Inicio de Sesión



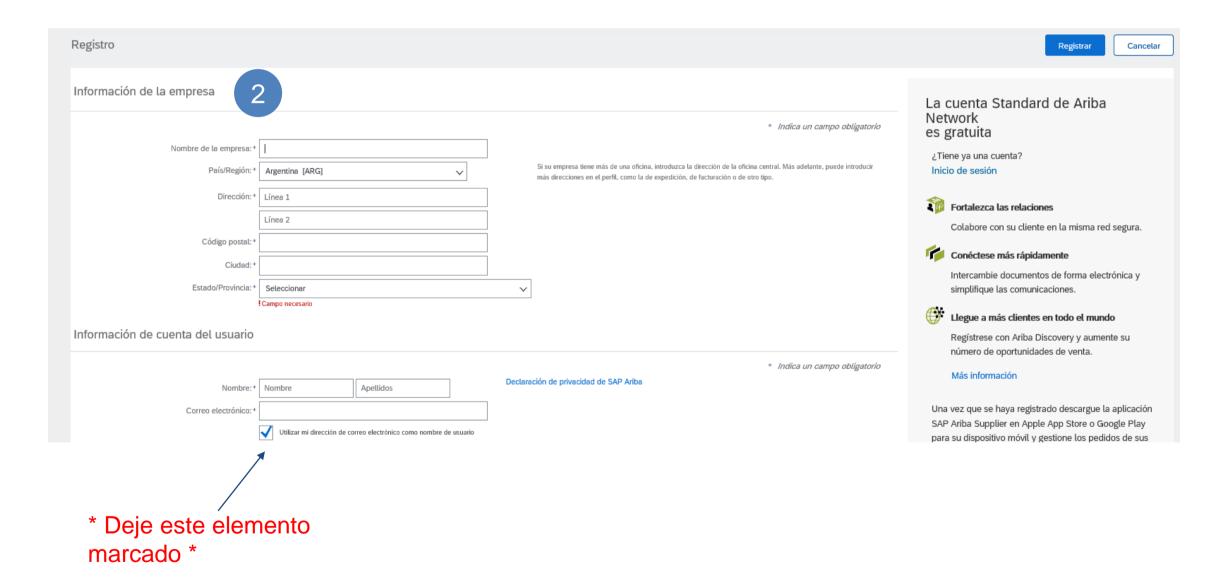
Inicio de sesión del Proveedor

Registro

1. Vaya a <u>Supplier.ariba.com</u> y haga clic en **Registrese ahora**



2. Complete toda la información de la empresa correspondiente





Inicio de sesión del Proveedor

Registro

1. Seleccione Cuéntenos algo más sobre su negocio



2. Complete todos los **detalles de la información de la empresa**





Inicio de Sesión del Proveedor

Verificación de correo electrónico

- 5. Consulte los **Términos de uso y la Declaración de privacidad de SAP Ariba**.
- 6. Haga clic en Registrar





Inicio de Sesión del Proveedor

Verificación de correo electrónico

7. Verifique el correo electrónico para verificar el **enlace** de activación

Acción requerida: Activación de su cuenta



Ariba Commerce Cloud <ordersender-prod@ansmtp.ariba.com>

To Gabriel Carrillo

(i) If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.

USE CAUTION: External Sender

SAP Ariba 🦯

Estimado/a

Gracias por registrar su cuenta de Ariba. Para terminar el proceso de registro solo necesitamos verificar su dirección de correo electrónico. Haga clic en el enlace siguiente para confirmar su dirección. Este enlace le llevará directamente a su cuenta en donde podrá empezar a utilizar Ariba Network

6 <u>Haga clic aquí para activar su cuenta de Ariba.</u>

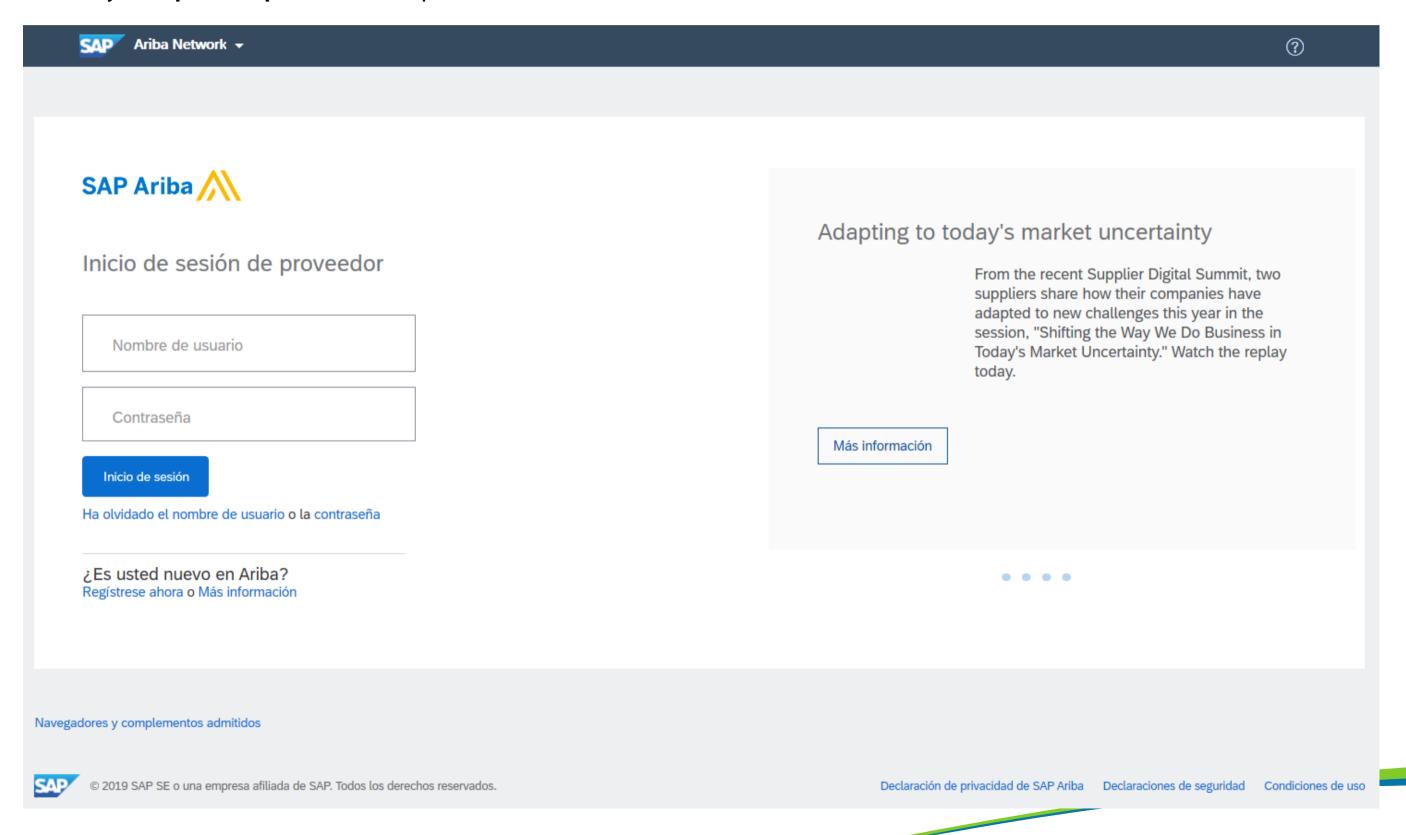
Si no puede abrir el navegador utilizando este enlace, cópielo y péguelo en la barra de direcciones de cualquier navegador web admitido para formar una línea de URL única.



Configurar el Perfil de la Empresa

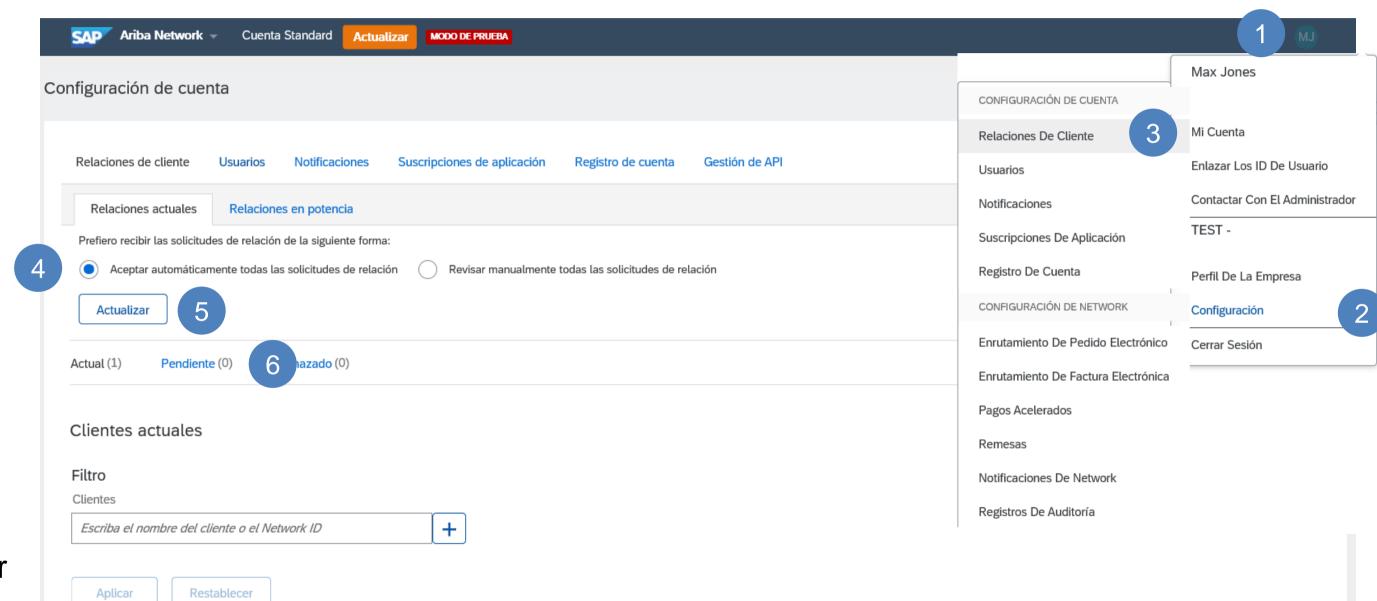


• Inicie sesión en Ariba y complete el perfil de la empresa



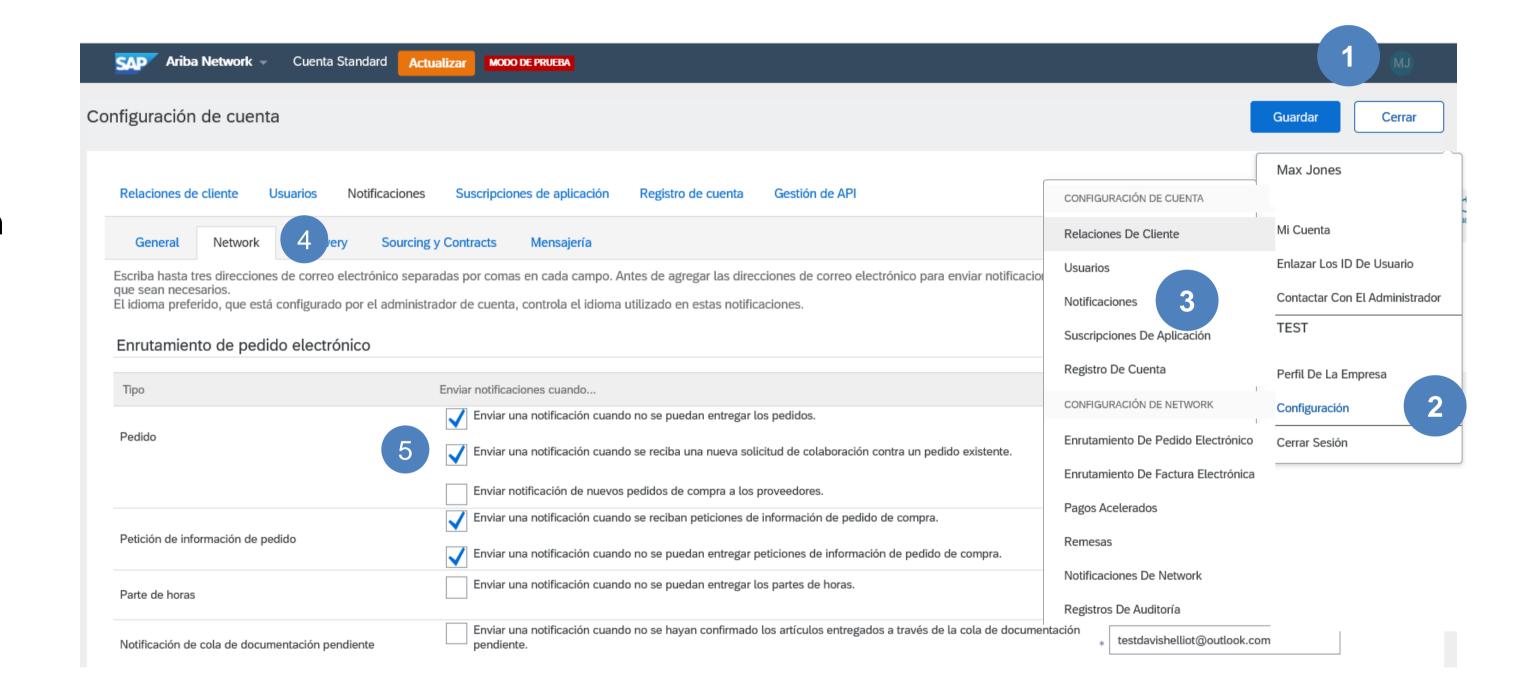


- 1. **Haga clic** en su nombre en la esquina superior derecha para acceder a la Configuración de la cuenta. Le permite:
- 2. Haga clic en configuración
- 3. **Haga clic** en Relaciones de cliente en la configuración de cuenta
- 4. Haga clic en **Aceptar automáticamente todas las solicitudes de relación** si desea que todas sus solicitudes sean aceptadas automáticamente.
- 5. Haga clic en **Actualizar**
- 6. En la sección **Pendiente**, puede optar por aprobar o rechazar la relación con el cliente.
- 7. En **Relaciones en potencia**, encontrará clientes potenciales





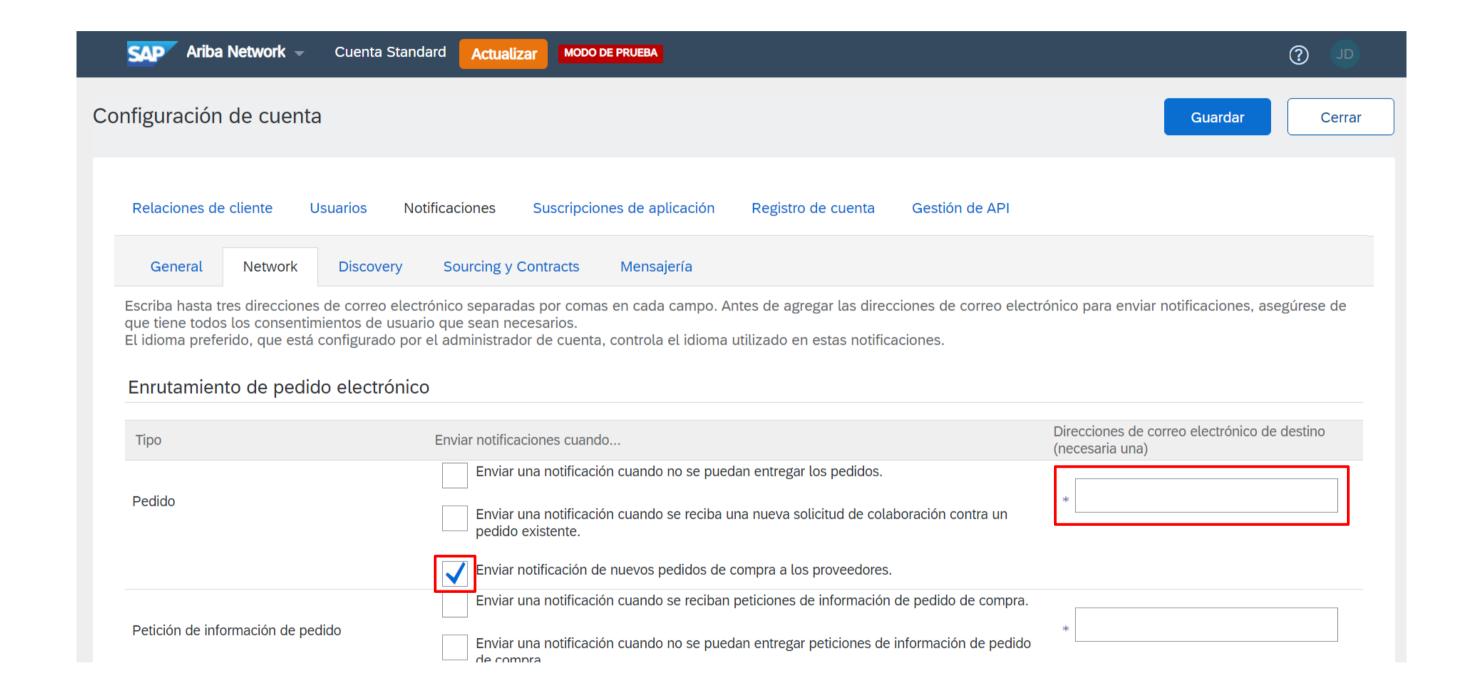
- 1. Haga clic en su **nombre** en la esquina superior derecha
- 2. Haga clic en Configuración
- 3. Haga clic en **Notificaciones** en la configuración de la cuenta
- 4. En la pestaña **Network**, puede acceder a la forma en que desea que se aborden las notificaciones.
- 5. Seleccione y agregue según sea necesario.





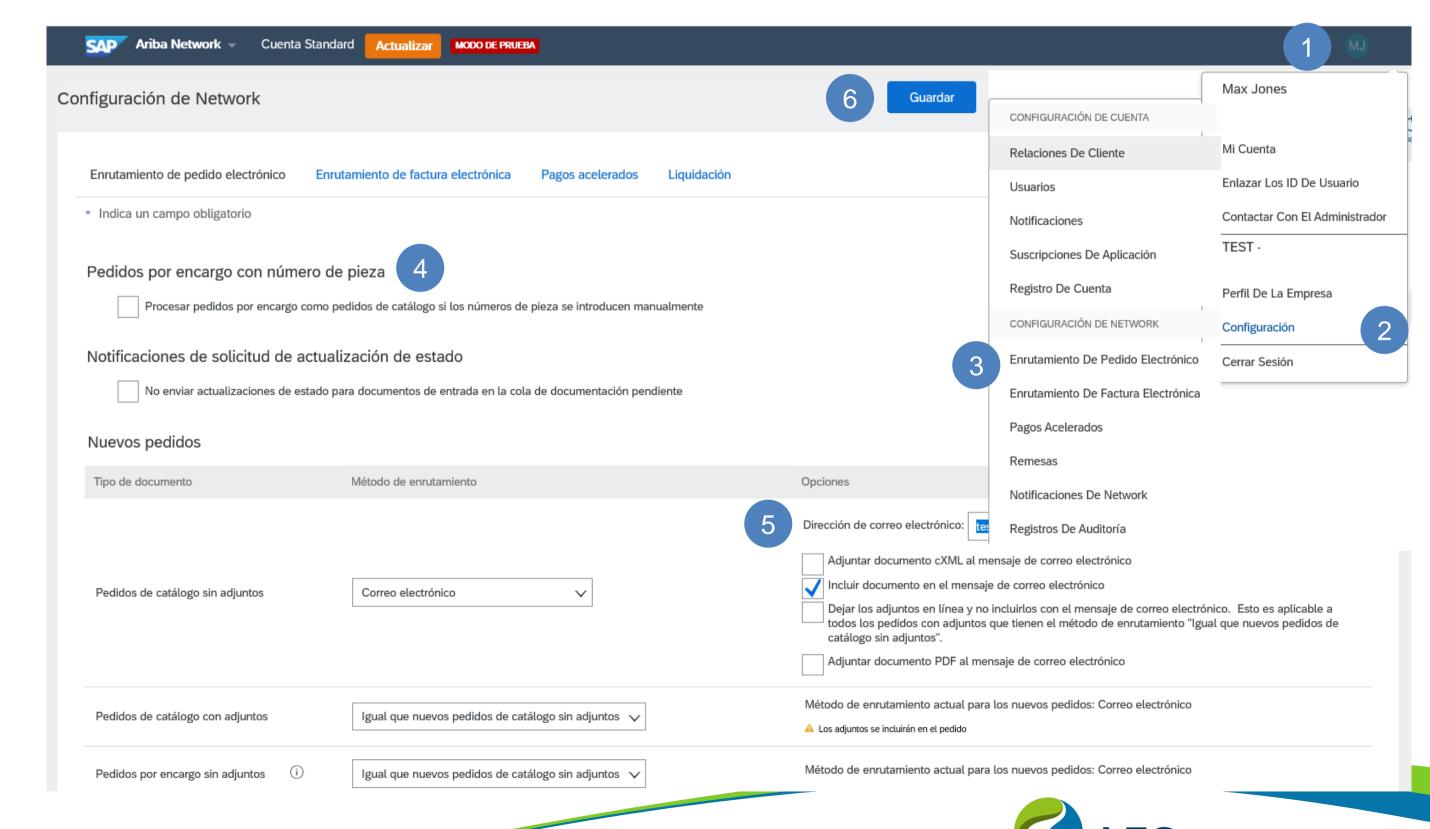
Ariba SOLO notificará a los correos electrónicos que se dispongan en la casilla de Enrutamiendo de pedido electrónico cada vez que una nueva Orden de compra es emitida, el sistema permite agregar un máximo de cinco (5) correos electrónicos separados por coma y sin espacios.

El uso de Listas de distribución es altamente recomendado para casos donde deban ser notificadas varias personas dentro de la misma empresa.

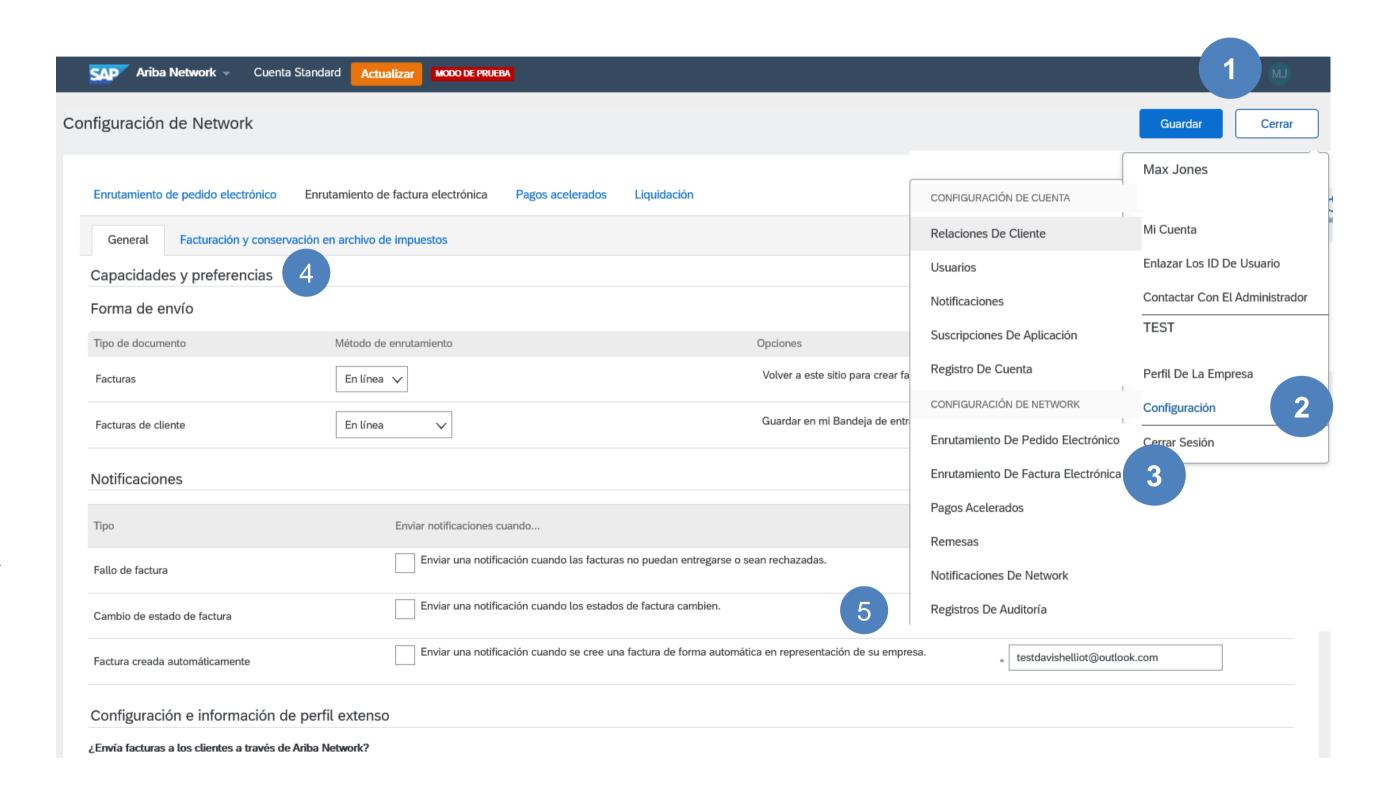




- 1. Haga clic en su **nombre** en la esquina superior derecha
- 2. Haga clic en Configuración
- 3. Haga clic en **Enrutamiento de pedido electrónico** en la configuración de Network
- 4. Puede elegir si desea realizar un pedido de artículos que no están en el catálogo o no
- 5. Para configurar su cuenta, puede ingresar la dirección de correo electrónico aquí para recibir notificaciones
- 6. Guardar

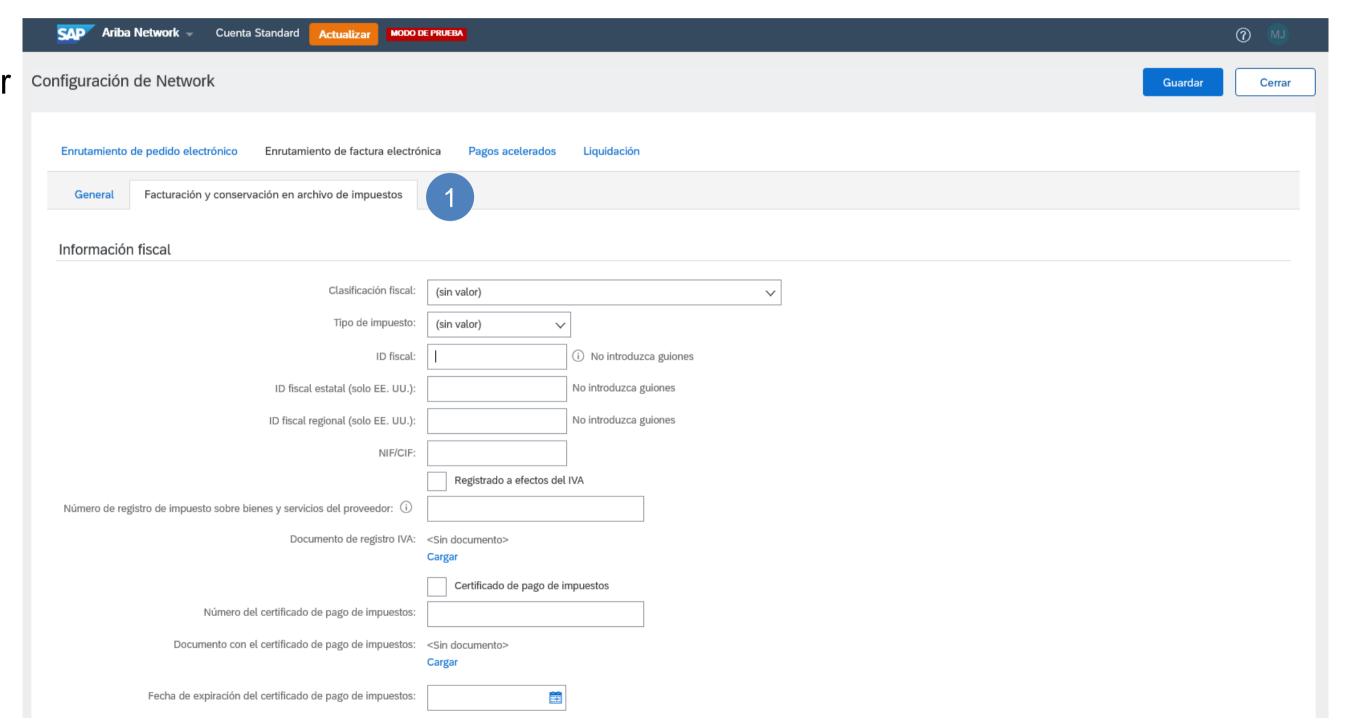


- 1. Haga clic en su **nombre** en la esquina superior derecha
- 2. Haga clic en Configuración
- 3. Haga clic en **Enrutamiento de factura electrónica** en Configuración de red
- 4.En Capacidades y preferencias, puede elegir *en línea* como enrutamiento de factura electrónica para configurar las notificaciones.
- 5. Para configurar su cuenta, puede ingresar la dirección de correo electrónico aquí para recibir notificaciones.
- 6. Para las notificaciones, puede optar por configurar Falla de factura, Cambio de estado de facturas y Factura creada automáticamente.





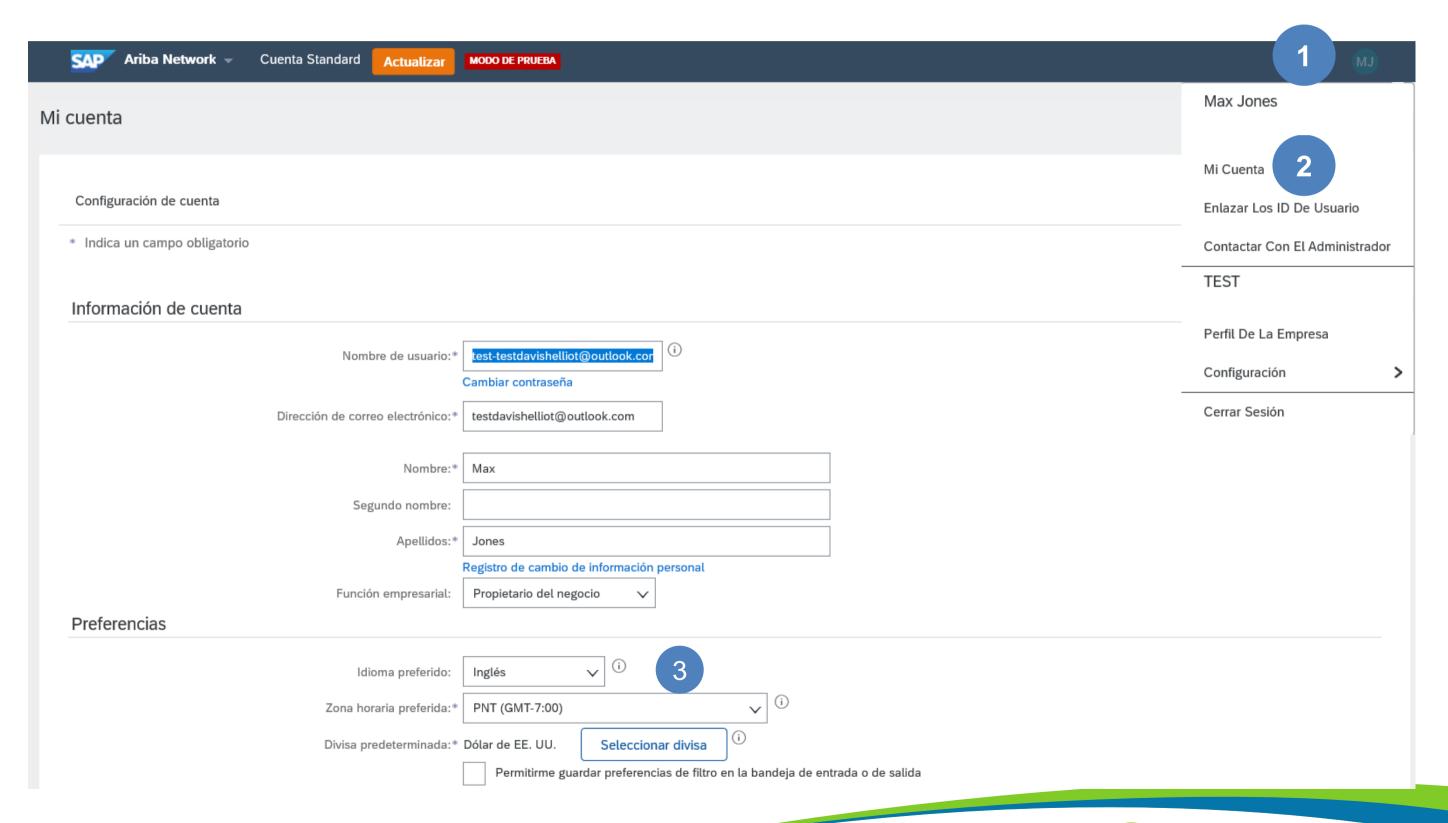
1. En Facturación y conservación en archivo de impuestos puede ingresar datos relacionados con los impuestos





Configuraciones de la cuenta

- Haga clic en su nombre en la esquina superior derecha
- 2. Haga clic en Mi cuenta
- 3. En **Mi cuenta**, establezca su idioma preferido, zonas horarias, entre otros.







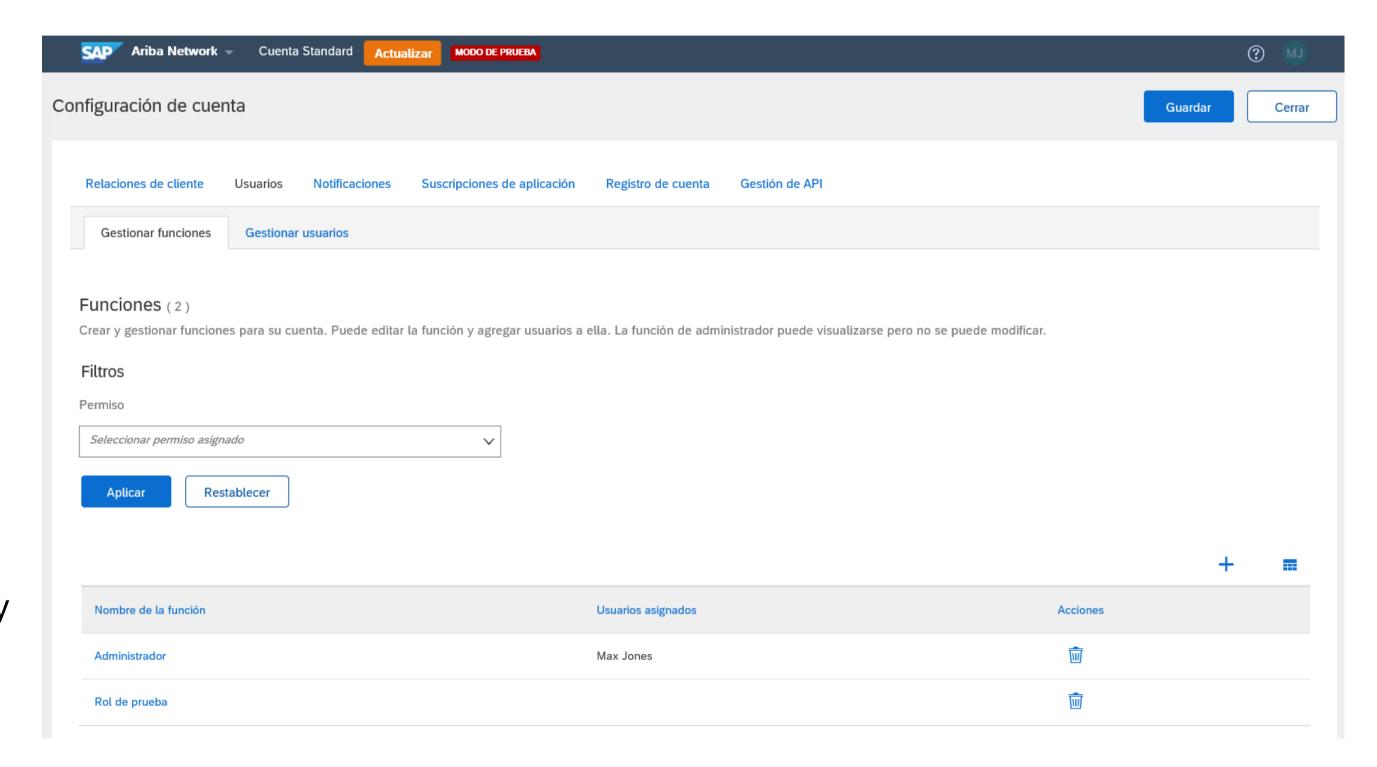
Introducción

- Las pestañas, las secciones o las selecciones en gris indican que no puede acceder
- Notificaciones del estado de la factura en tiempo real



Información general

Existe un rango limitado de configuraciones de cuenta que un proveedor puede usar dentro de la selección del usuario. El proveedor puede habilitar la asignación de pedidos a usuarios con acceso limitado a Ariba Network. Sin embargo, para realizar esta asignación de tareas, primero se deben crear los roles y luego los usuarios. Solo el administrador del sistema Ariba Network de su organización tendrá la selección de Usuarios en el cuadro desplegable y podrá crear roles y usuarios.



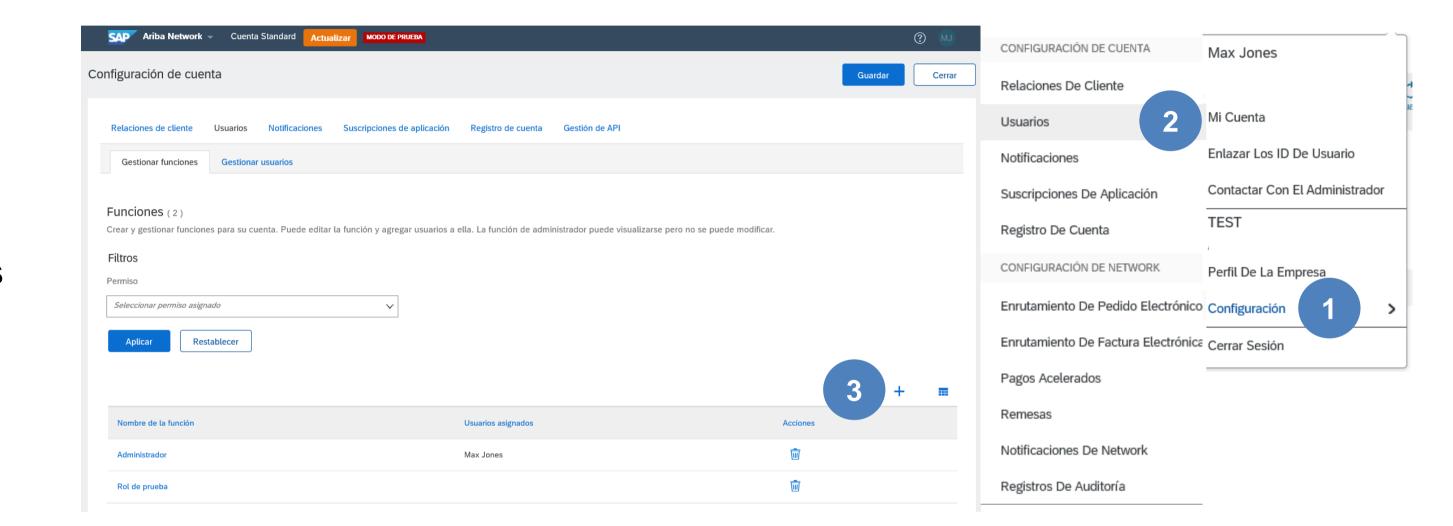


Configurar cuentas de usuario

Crear roles y usuarios

(solo administrador)

- 1. Seleccione **Configuración** en el menú de Cuenta desplegable.
- 2. Haga clic en la pestaña **Usuarios** en el menú **Configuración de cuenta**. Se cargará la página de usuarios.
- 3. Haga clic en el botón de **signo más** "+" en la sección Administrar roles de usuario.





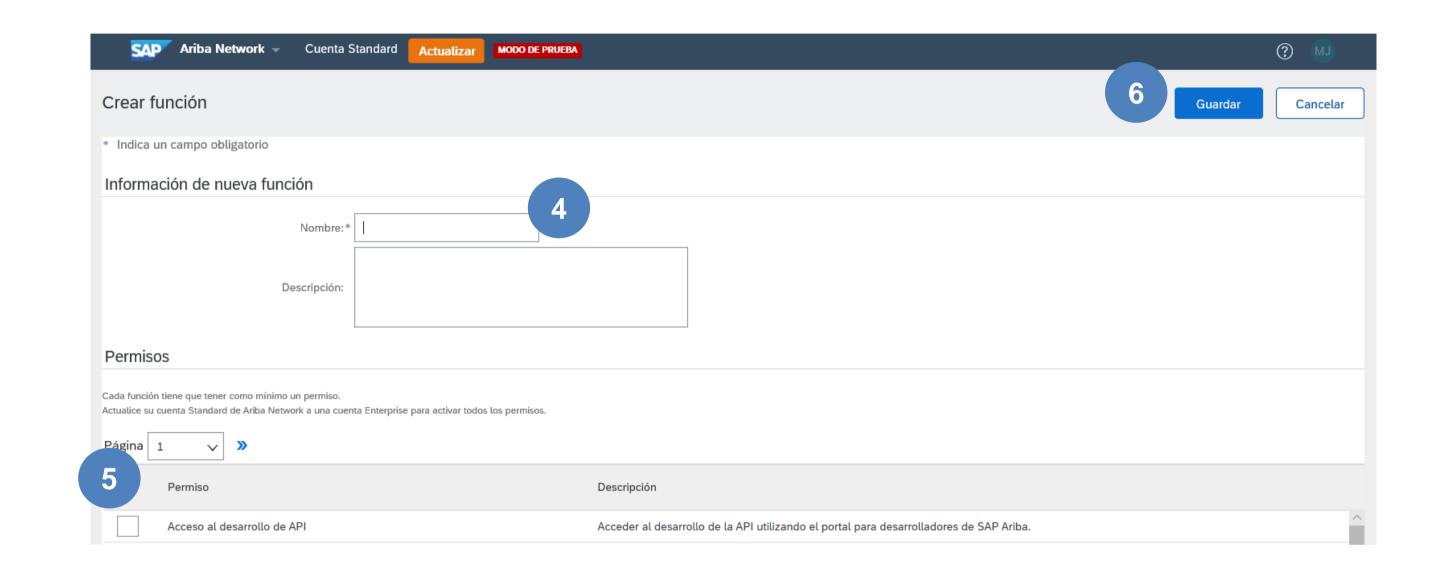
Configurar cuentas de usuario

Crear roles y usuarios

(solo administrador)

- 4. Escriba un **Nombre de nueva función** y una descripción si es necesario.
- 5. Agregue permisos a la función que correspondan a las responsabilidades laborales reales del usuario marcando las casillas correspondientes y haga clic en guardar para crear la función.
- 6. Haga clic en Guardar.

Nota: Mientras trabaja con una cuenta estándar, habrá una serie de permisos que no se pueden seleccionar y están atenuados.



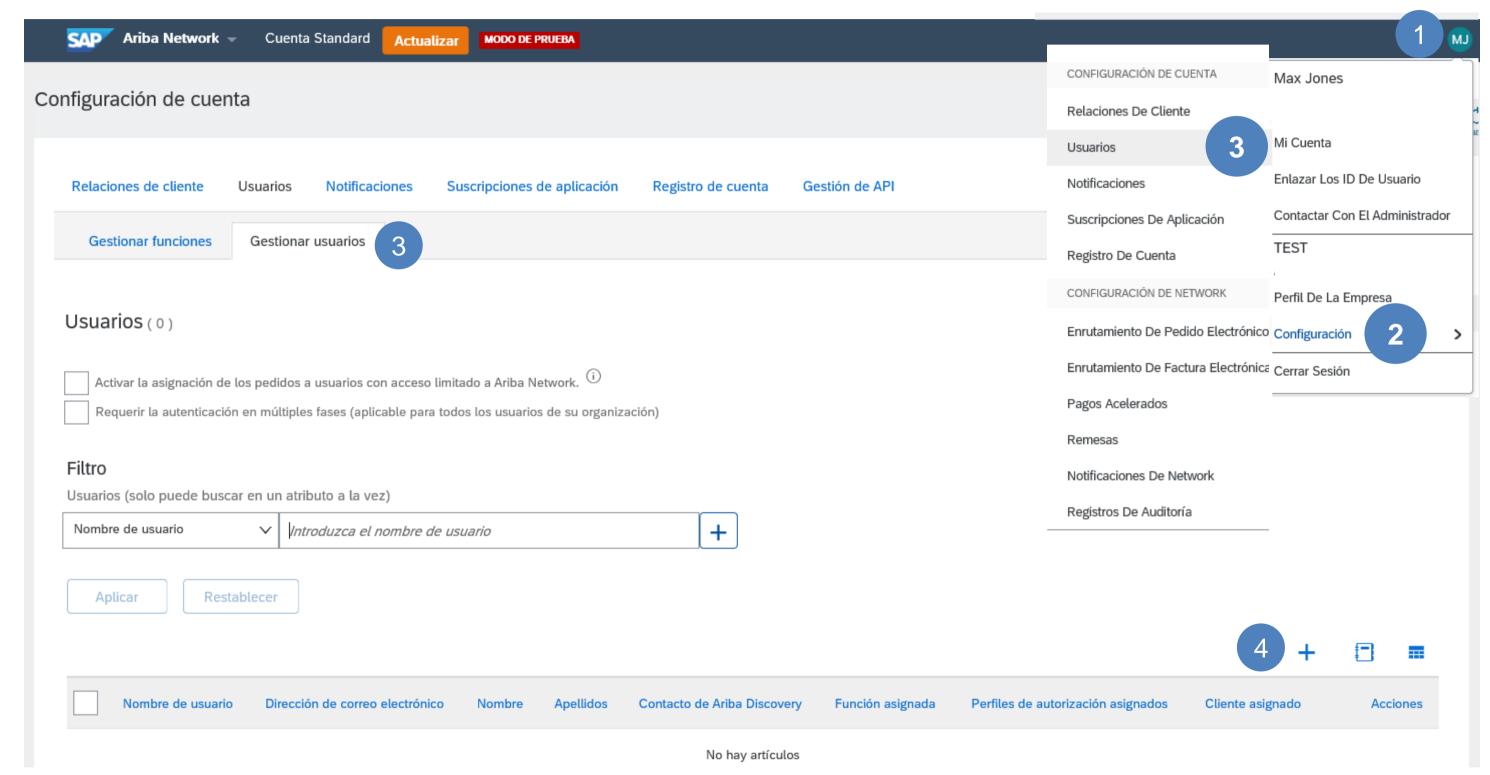


Perfil de la compañía

Crear roles y usuarios

(Solo administrador)

- 1. Haga clic en su **nombre** en la esquina superior derecha.
- 2. Seleccione **Configuración** en el **menú Cuenta** desplegable.
- 3. Haga clic en la pestaña **Gestionar usuarios** en el menú Configuración de la cuenta. Se cargará la página de usuarios.
- Haga clic en el botón de signo más "+"



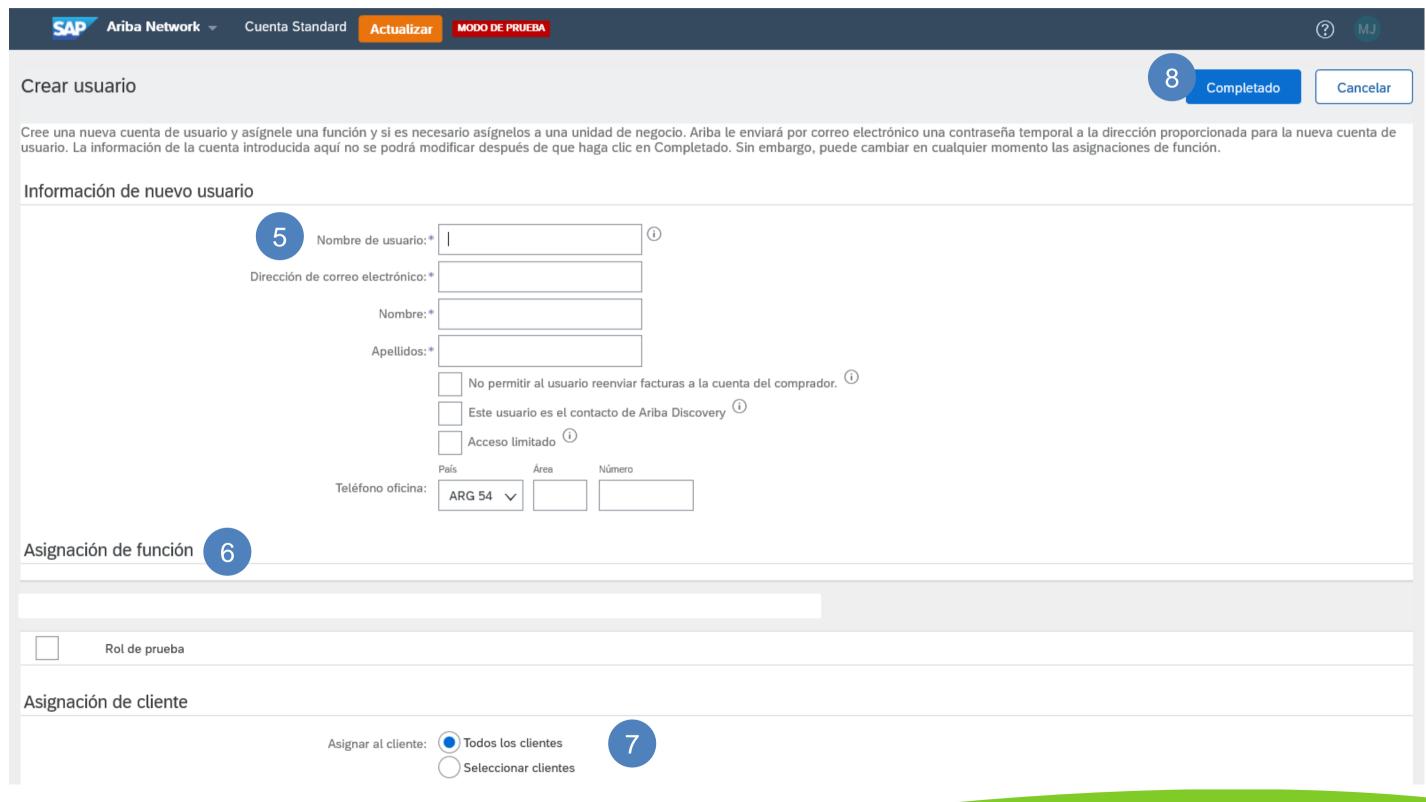


Perfil de la compañía

Crear roles y usuarios

(Solo administrador)

- 5. Agregue toda la información relevante sobre el nuevo usuario, incluido el nombre y la información de contacto.
- 6. Seleccione una función en la sección **Asignación de función** según corresponda.
- 7. Seleccione la **asignación de cliente**
- 8. Haga clic en **Completado.**





Portal de información del proveedor para acceder a los materiales educativos del proveedor para su comprador

- Relaciones con el cliente es la selección que permite a los proveedores acceder al portal de materiales educativos para proveedores de compradores. Se accede al Portal de información del proveedor para ubicar el Portal de materiales educativos para proveedores y contiene los Documentos de referencia de su comprador y las Reglas de transacción asignadas por su Comprador para realizar transacciones utilizando Ariba Network.
- Tenga en cuenta que, a menos que se especifique lo contrario, los documentos contenidos en el portal son para cuentas de uso completo. Aunque el proceso una vez que haya abierto la orden de compra enviada por correo electrónico es similar, no tiene la capacidad de acceder a otros procesos o pestañas, todos estos estarán atenuados



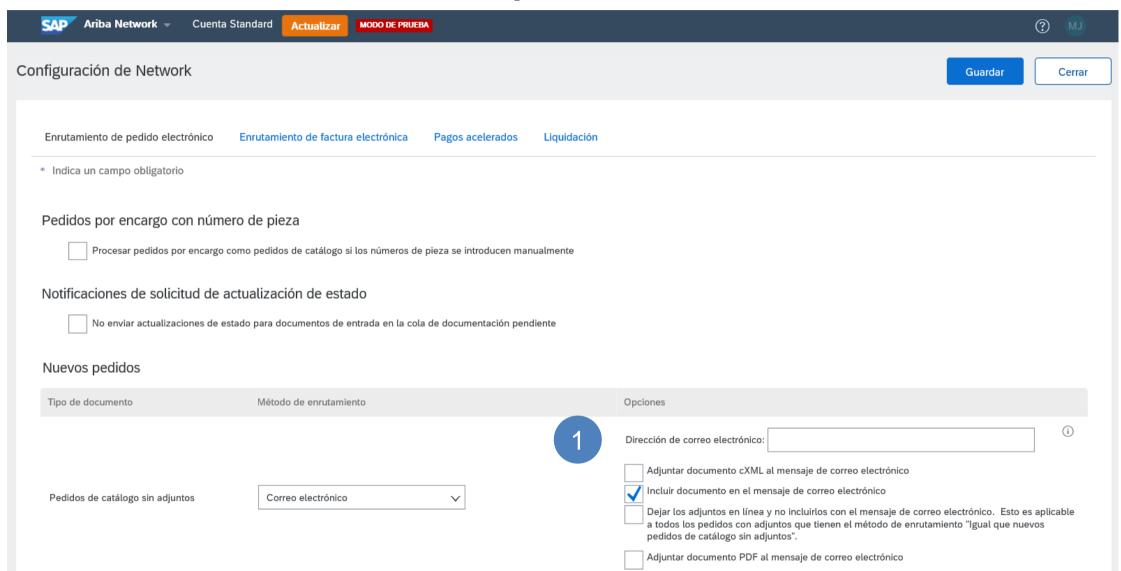
Introducción de información para el enrutamiento de pedido electrónico

Desde la página Configuración de la cuenta a la que se accede a través de Configuración de la empresa, luego **Enrutamiento de pedido electrónico**

1) Ingrese la dirección de correo electrónico requerida usando una coma para separar las direcciones de correo electrónico

Notas:

- El correo electrónico de los administradores del sistema ya se mostrará
- Solo se pueden ingresar hasta 5 direcciones de correo electrónico separadas
- Utilice un correo electrónico de distribución si hay más de cinco o si un equipo recibirá el correo electrónico
- Recuerde que, si aparece en la Lista de Distribución y está ingresado para recibir un correo electrónico, recibirá las Órdenes de Compra más de una vez
- El correo electrónico es la única selección disponible





Introducción de información para el enrutamiento de pedido electrónico

2. Haga clic en **Incluir documento en el mensaje de correo electrónico** (si es necesario)

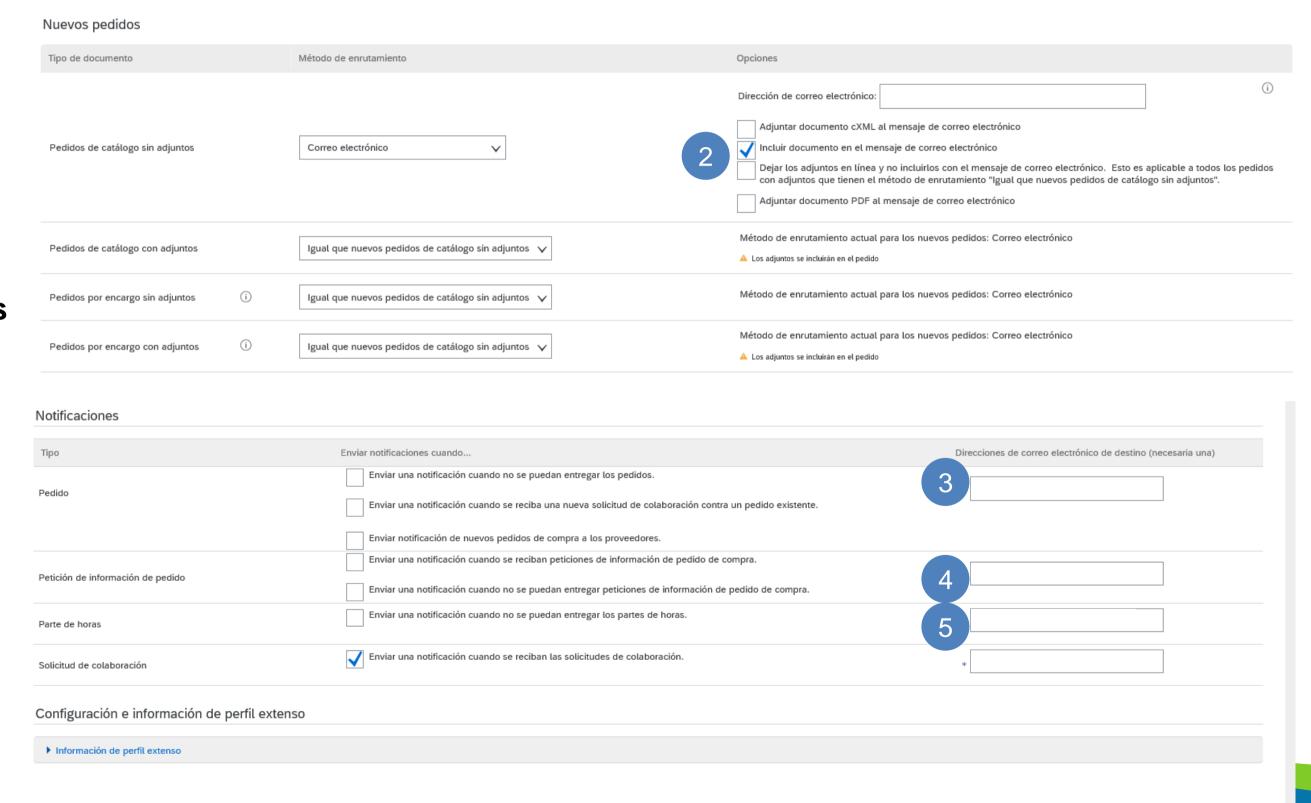
Nota: deje los otros tipos de pedidos nuevos como los mismos que los pedidos del catálogo nuevo sin archivos adjuntos (este es un valor predeterminado)

Desplácese hacia abajo hasta Notificaciones

- 3. Confirme o ingrese a las direcciones de correo electrónico para el **pedido** (ya debe ingresar el administrador del sistema)
- 4. Confirme o ingrese a las direcciones de correo electrónico para la **petición de información de pedido.**
- 5. Confirme o ingrese a las direcciones de correo electrónico para el **Parte de horas**.

Nota: No es necesario marcar ninguna de las casillas asociadas

Haga clic en Guardar





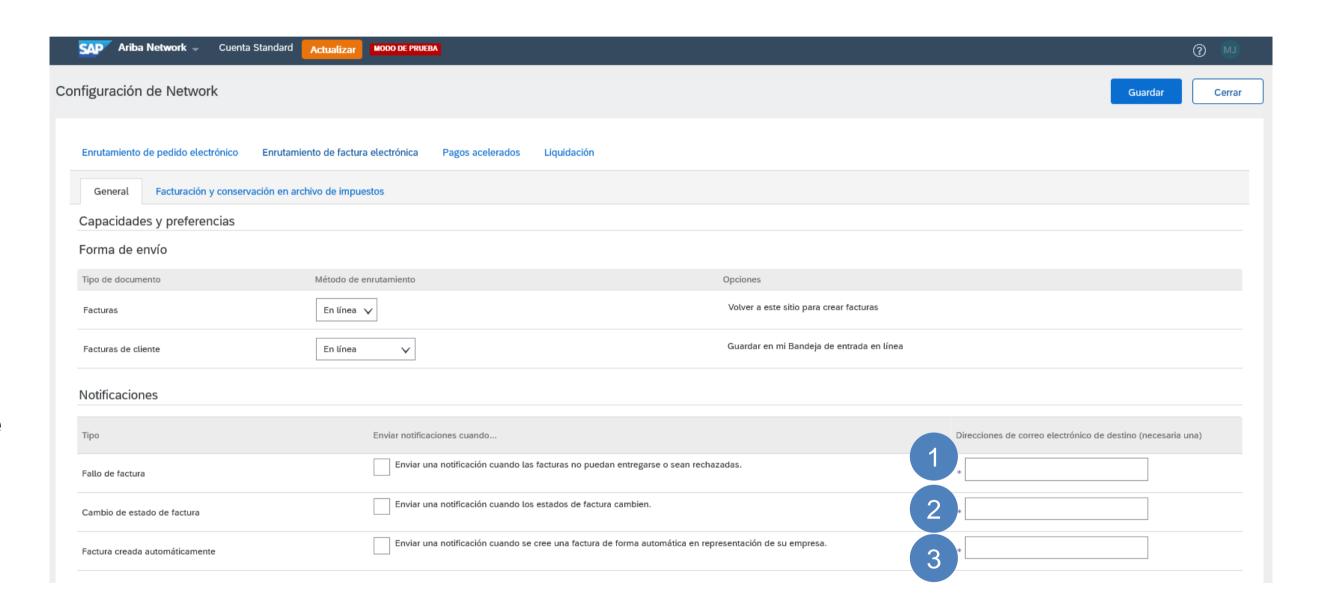
Introducción de información para el enrutamiento de facturas

Puede seleccionar el enrutamiento de facturas electrónicas desde el Panel de control, hacer clic en la configuración de la empresa, seleccionar Enrutamiento de factura electrónica

- 1. Confirme o ingrese a las direcciones de correo electrónico para **Fallo de factura** (el administrador del sistema ya debe estar ingresado)
- 2. Confirme o ingrese a las direcciones de correo electrónico para el cambio de estado de factura
- 3. Confirme o ingrese a las direcciones de correo electrónico para la factura creada automáticamente

Nota: Las acciones tendrán una marca de verificación que indicará que ha seleccionado la opción

El método de envío de facturas está predeterminado en Online y no debe cambiarse



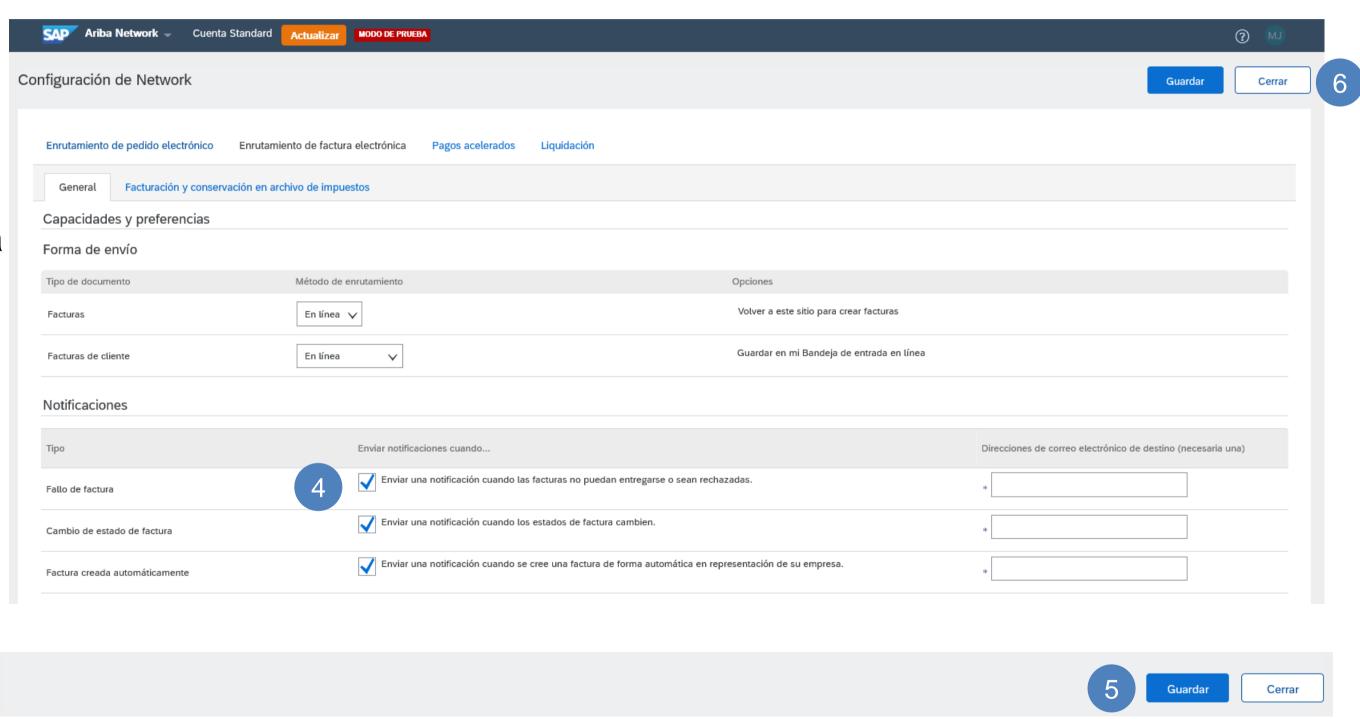


Introducción de información para el enrutamiento de facturas

4. Haga clic en Enviar una notificación cuando las facturas no se puedan entregar o sean rechazadas.

La selección de esta opción asegura que se enviará un correo electrónico cuando el Comprador rechace una factura.

- 5. Haga clic en Guardar
- 6. Haga clic en **Cerrar**





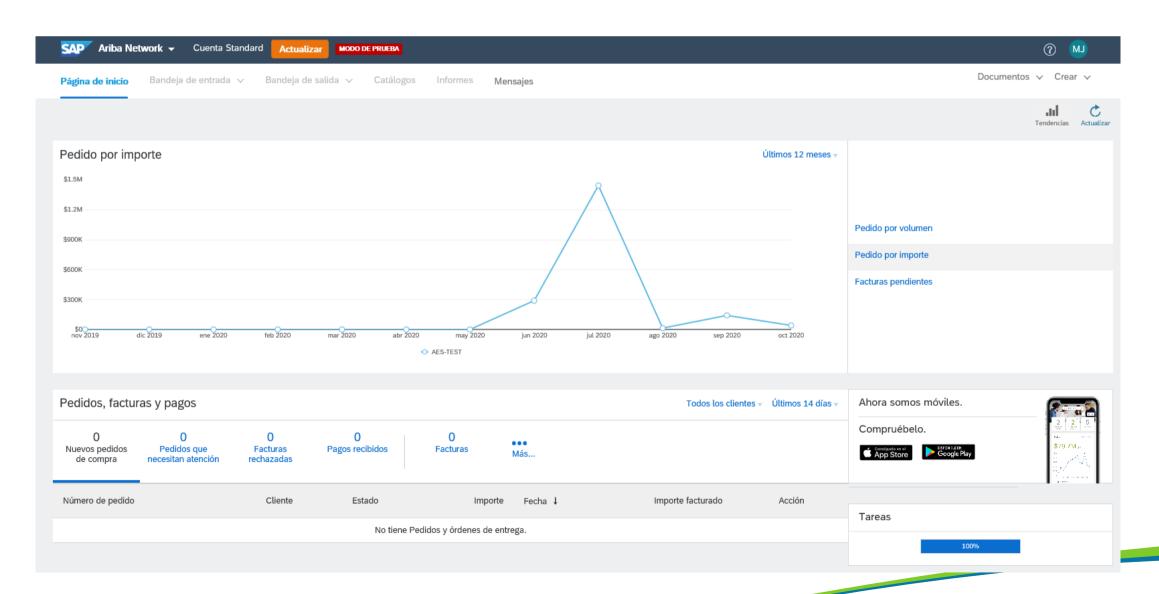


- El panel / página de inicio para los usuarios de cuentas estándar es limitado
- No se puede acceder a las pestañas o secciones en gris
- Utilice el panel para reenviar el correo electrónico de la orden de compra, configure su Ariba Network, cree usuarios, asigne permisos y mantenga la información de enrutamiento
- Notificaciones del estado de la factura en tiempo real
- La notificación por correo electrónico y la descarga en línea brindan acceso a las facturas para el archivo local



Información general

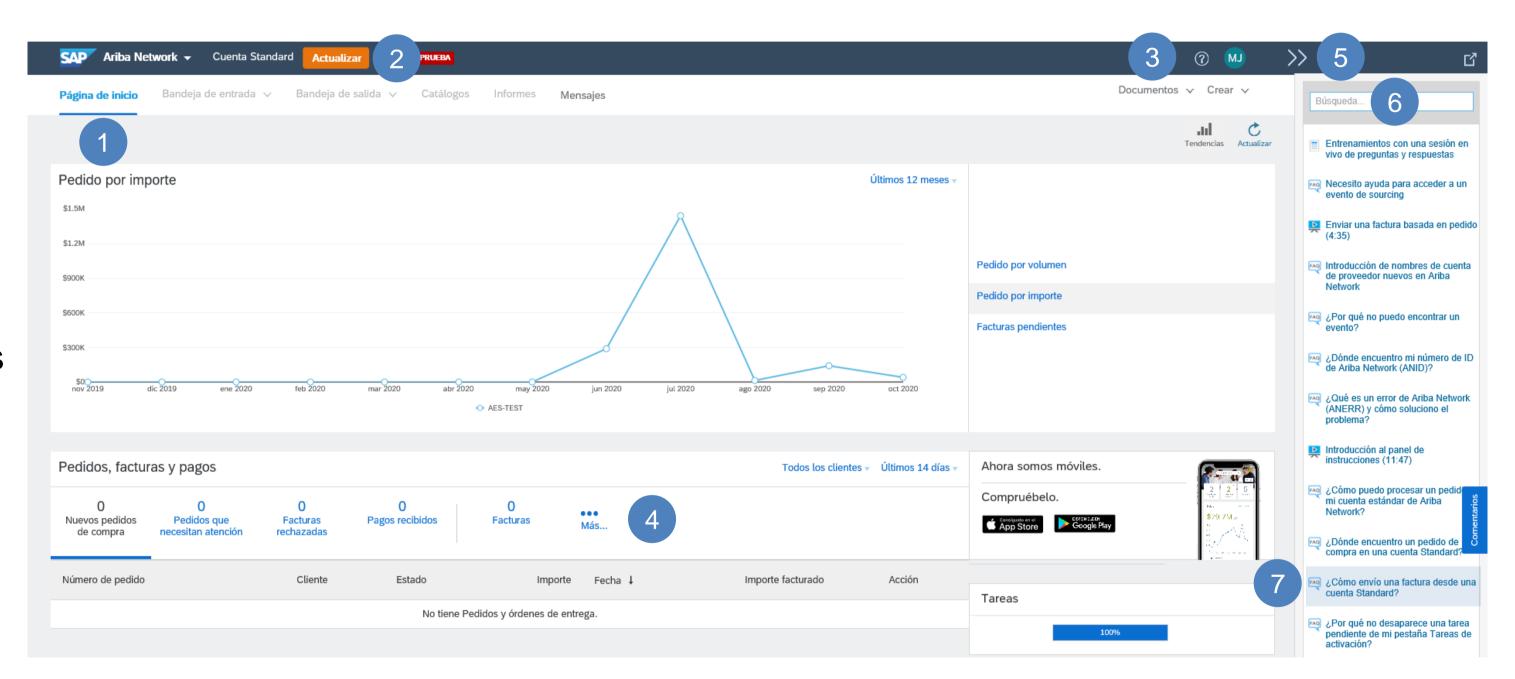
El Panel de control / Página de inicio está restringido para los usuarios de cuentas estándar, algunos pueden ver las pestañas Bandeja de entrada, Bandeja de salida, Catálogos e Informes, pero estarán atenuadas. Los usuarios de cuentas estándar pueden usar el panel para reenviar un correo electrónico de cuentas estándar, configurar información de enrutamiento, acceder a la información del perfil de la empresa y al portal de información de proveedores.





Secciones del panel - Ejemplo 1

- 1. Pestaña Página de inicio
- Actualizar desde la opción de cuenta estándar
- 3. Configuración de la empresa
- 4. Pedidos, facturas y pagos
- 5. Centro de ayuda
- Panel de búsqueda y ayuda
- Acceda a las opciones de soporte de nivel de cuenta estándar



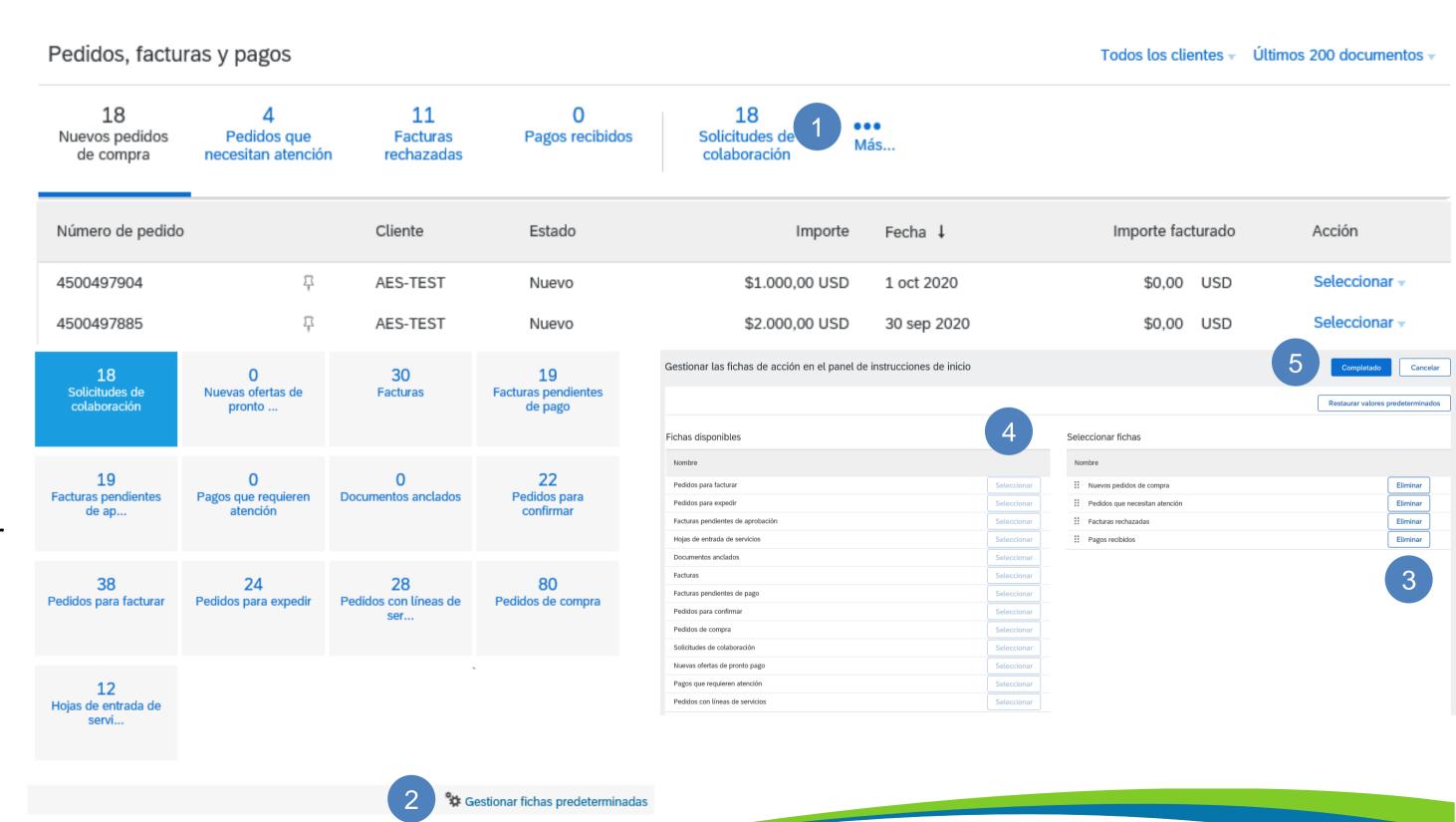


Panel de Cuenta Estándar

Configuración de la visualización de pedidos, facturas y pagos (si está disponible)

Nota: Hay un máximo de cuatro mosaicos que se pueden mostrar. Desde el Tablero:

- 1) Haga clic en Más ...
- La pantalla muestra el cuadro Tiles disponibles
- 2) Haga clic en **Gestionar fichas** predeterminadas
- La pantalla muestra Gestionar mosaicos de acciones en el panel de inicio
- 3) Haga clic en **Eliminar** para dejar espacio para nuevos mosaicos
- 4) Haga clic en **Seleccionar** del mosaico que
- Seleccione los mosaicos requeridos
- 5) Haga clic en Completado





Panel de Cuenta Estándar

La pantalla vuelve al tablero

Las fichas seleccionadas ahora se muestran

1. Al hacer clic en Seleccionar dentro de los mosaicos, se mostrará Enviarme una copia para tomar medidas.



Nota: si no encuentra una Órdenes de Compra que le fue emitida luego de la salida en vivo puede cambiar el filtro a últimos 200 documentos para ver las Órdenes asociadas a su cuenta.



Información de pago



Información de Pago

A pesar de que Ariba Network presenta la funcionalidad de actualizar la dirección y detalles de pago, esta información NO será enviada a AES.

Por lo tanto:

- ➤ NO debe mantener información de pago en ARIBA Network ya que no está conectada con los sistemas de AES.
- ➤ Si la dirección o la información de pago debe actualizarse, siga el proceso actual con su contacto de AES.





Correo electrónico de orden de compra inicial de su comprador

Se enviará un correo electrónico a la dirección de correo electrónico de su Comprador

1. Haga clic en Procesar pedido.

Esto lo llevará al proceso de registro único, siga las instrucciones



Para acceder al pedido: Continuar

1

Este pedido de compra fue entregado por Ariba Network. Para obtener más información acerca de Ariba y Ariba Network, visite http://www.ariba.com.

Desde:

AES Panamá SRL

Business Park II, TorreV, piso 11 Ave La Rotonda, Costa del Este Panamá, Repúbl PA 0816-01990 Panamá Teléfono: + () 507 206-2600/2651

Fax:

Para:

Bocas Exp - TEST Calle 50

Panama

Panamá Oeste 22-50

Panamá

Teléfono:

ax.

Correo electrónico:

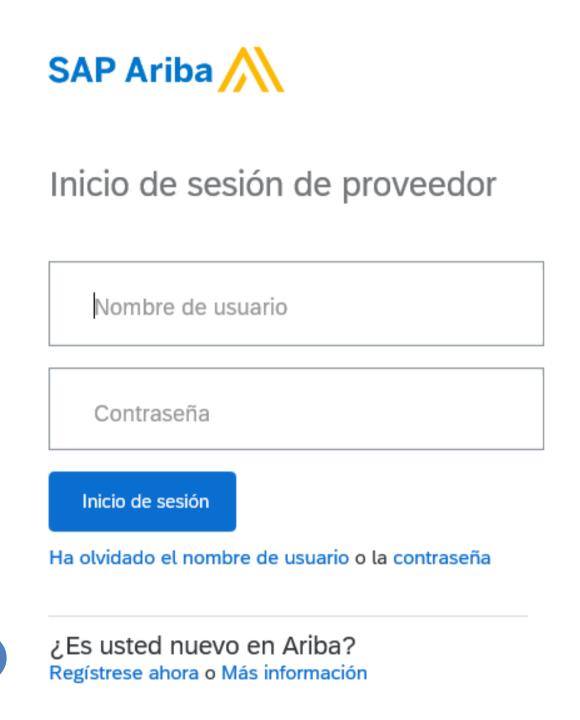
Condiciones de pago 0.000 % 30 Net due within 30 days-DD



Configuración de cuenta estándar: proceso "Una vez fuera"

Debe registrarse para obtener una cuenta estándar gratuita antes de que se pueda procesar la orden de compra

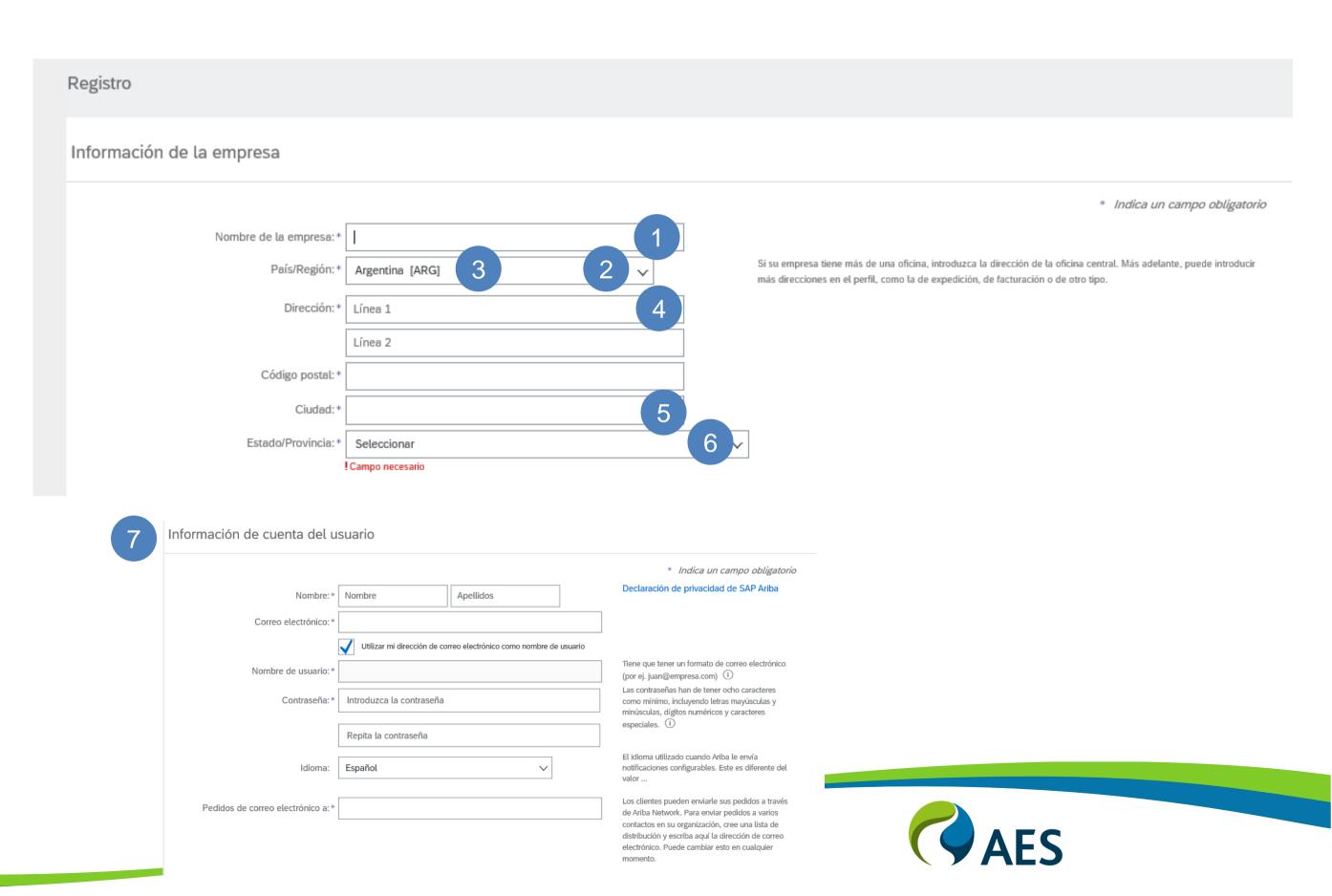
- 1. Haga clic en **Registrese ahora**
- Si ya tiene una cuenta estándar, haga clic en Inicio de sesión
- La pantalla muestra el nombre de la información de la empresa de registro





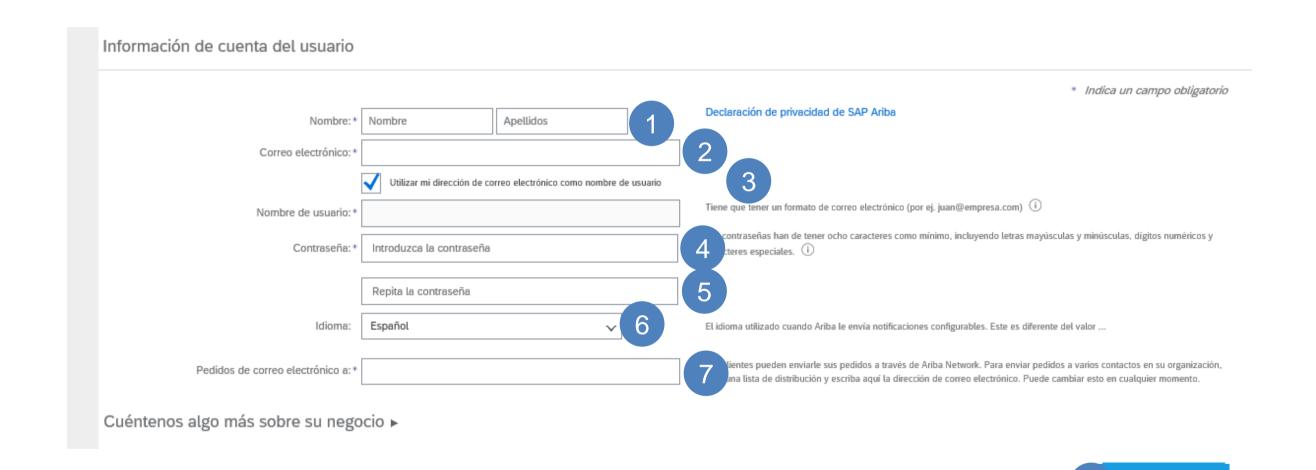
Agregando información de la empresa para una cuenta estándar

- 1. Ingrese el nombre de la empresa
- 2. Haga clic en la flecha desplegable
- 3. y seleccione el país/región
- 4. Ingrese la dirección
- 5. Entrar en la **ciudad (**suburbio)
- 6. Haga clic en la flecha desplegable y seleccione el **estado/provincia**
- 7. Ingrese el código postal
- 8. Desplácese hacia abajo hasta Información de cuenta de usuario



Agregando Información en la Cuenta de usuario – Proceso "Una vez fuera"

- La cuenta que se está creando es la cuenta de administrador de Ariba Network de su empresa.
 Solo el administrador puede crear nuevos usuarios
- Escriba su nombre y apellido
- Ingrese su dirección de correo electrónico
- Haga clic en Utilizar mi dirección de correo electrónico como nombre de usuario
- Introduzca la contraseña
- Repita tu contraseña
- Confirme que se muestra el idioma correcto
- Confirme o ingrese pedidos de correo electrónico a
- Haga clic en Registrarse





Registrarse

Cuenta estándar: acepte los términos de uso y registrese

 Nota: Después de que se registre su cuenta estándar, todas las órdenes de compra futuras se enviarán al correo electrónico de su cuenta de usuario designado





Actualizar de cuenta estándar a cuenta enterprise: botón Actualizar

- La actualización de una cuenta estándar a una cuenta enterprise:
 El botón de Actualizar proporciona a los proveedores una lista de los beneficios
- Para actualizar a una cuenta enterprise, haga clic en Actualizar para conocer las tarifas o cargos y qué proceso debe seguir.
- Nota: La actualización a una cuenta enterprise puede incurrir en tarifas. Infórmese sobre las tarifas y los cargos antes de actualizar
- 1. Haga clic en **Cerrar** para volver al **panel.**







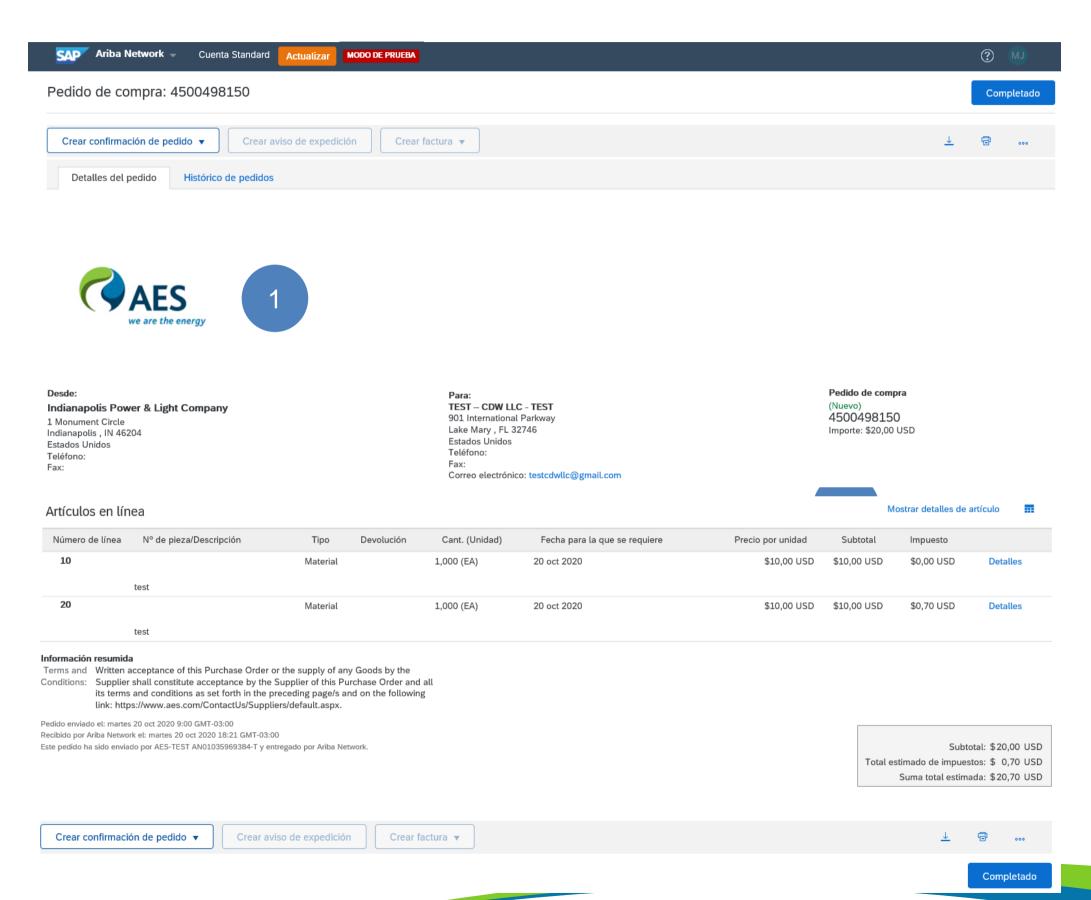
Detalle de la orden de compra

 Vea los detalles de su pedido. El encabezado de la orden incluye el número de orden de compra, información sobre la organización de compras y el monto de la orden de compra.

Nota: Siempre puede reenviar una orden de compra que no se envió correctamente a su dirección de correo electrónico, cXML o EDI haciendo clic en el botón Reenviar.

Opciones adicionales: Exportar cXML para guardar una copia del historial de pedidos de información de origen de cXML para diagnosticar problemas y auditar el valor total.

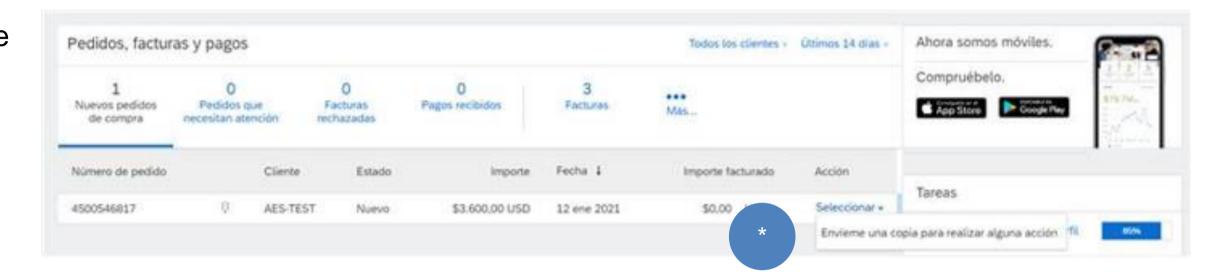
2. La sección de artículos en línea describe los artículos pedidos. Cada línea describe la cantidad de artículos que el cliente desea comprar y la fecha en la que necesitan que se entreguen esos artículos.





Detalle de la orden de compra

*Nota: Siempre puede reenviar una orden de compra que no se envió correctamente a su dirección de correo electrónico, cXML o EDI haciendo clic en el botón Reenviar.

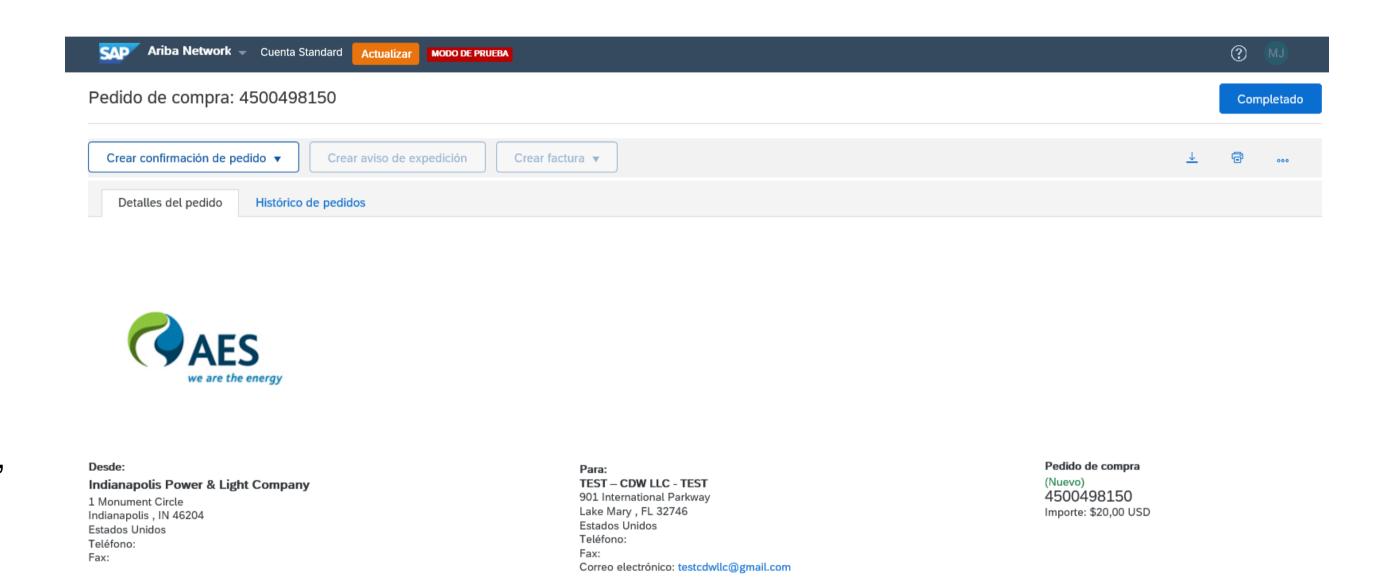




Crear PDF de OC

 Seleccione "Descargar PDF" en el encabezado de la orden de compra y elija el formato de salida: PDF, CSV o cXML.

Nota: Si el documento supera las 1.000 líneas o tiene un tamaño superior a 1 MB, los detalles no se muestran en la interfaz de usuario. Por tanto, el detalle no se incluye en el PDF generado.

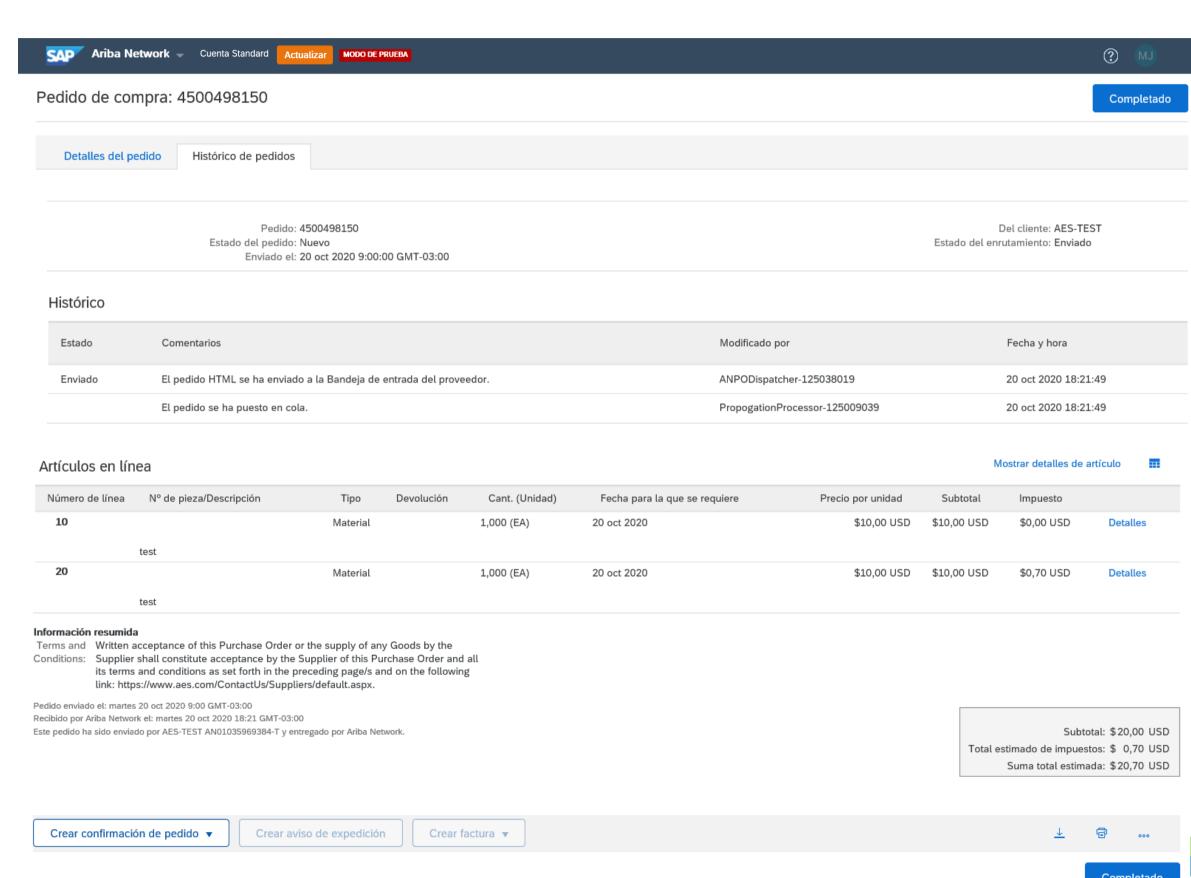




Ver histórico de pedidos

Utilice el **Histórico de pedidos** para identificar:

- Quién creó un documento
- Que ocurrió con el documento
- Las marcas de fecha y hora de los distintos procesos que han afectado a un documento
- Información a nivel de línea de pedido





Accediendo a una Orden de compra

Recibirá una orden de compra por correo electrónico a través de Ariba Network

Localizar y abrir el correo electrónico

- Haga clic en Continuar en el número de pedido

Nota: No puede acceder a la orden de compra a través de Ariba Network SÓLO a través del correo electrónico

- Acceder al pedido le permitirá realizar las tareas requeridas, por ejemplo, crear Confirmación de pedido, Hoja de entrada de servicio o Factura

4500495896,AES-TEST,AN-ORD-EID:prod:bb3qbyy4d6gog8x8u:9: "AES-TEST" <ordersender-prod@ansmtp.ariba.com> Jue 18/6/2020 23:01 Para: Usted 4500495896.htm 62 KB SAP Ariba Para acceder al pedido: Continuar

Este pedido de compra fue entregado por Ariba Network. Para obtener m



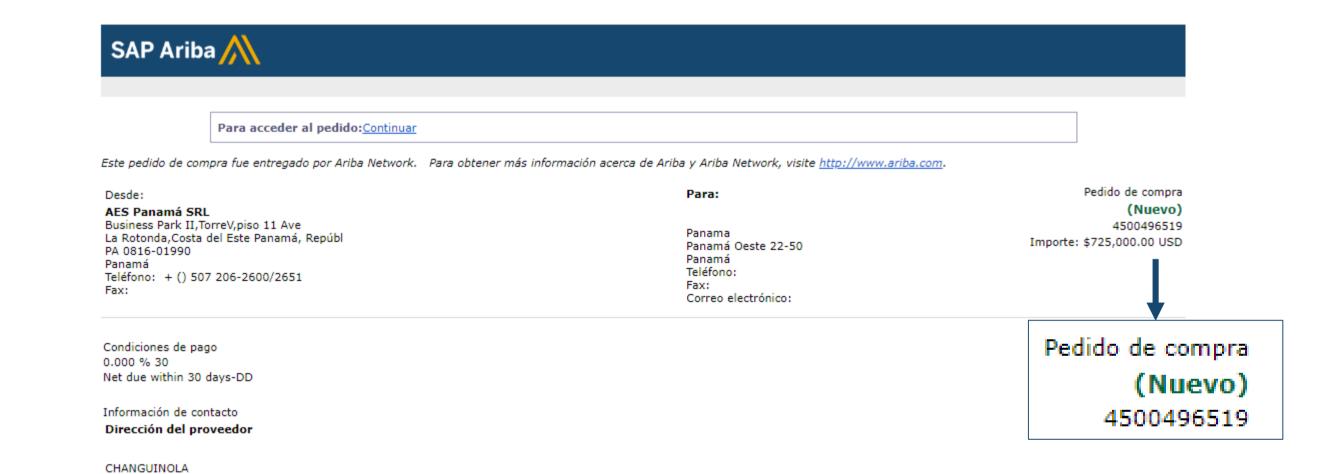
Modificaciones en órdenes de compra

BC 00000 Panamá

Correo electrónico: Teléfono: + () 758-9626 Fax: + () 758-8201

En caso de existir alguna modificación en una Orden de Compra ya emitida, el sistema le enviará la nueva versión bajo el mismo número de OC, el cual, inhabilitará el documento previamente enviado y lo marca como "obsoleto".

Nota: el sistema NO le indicará la modificación realizada, en caso de no localizarla favor comuníquese con su contacto en AES.







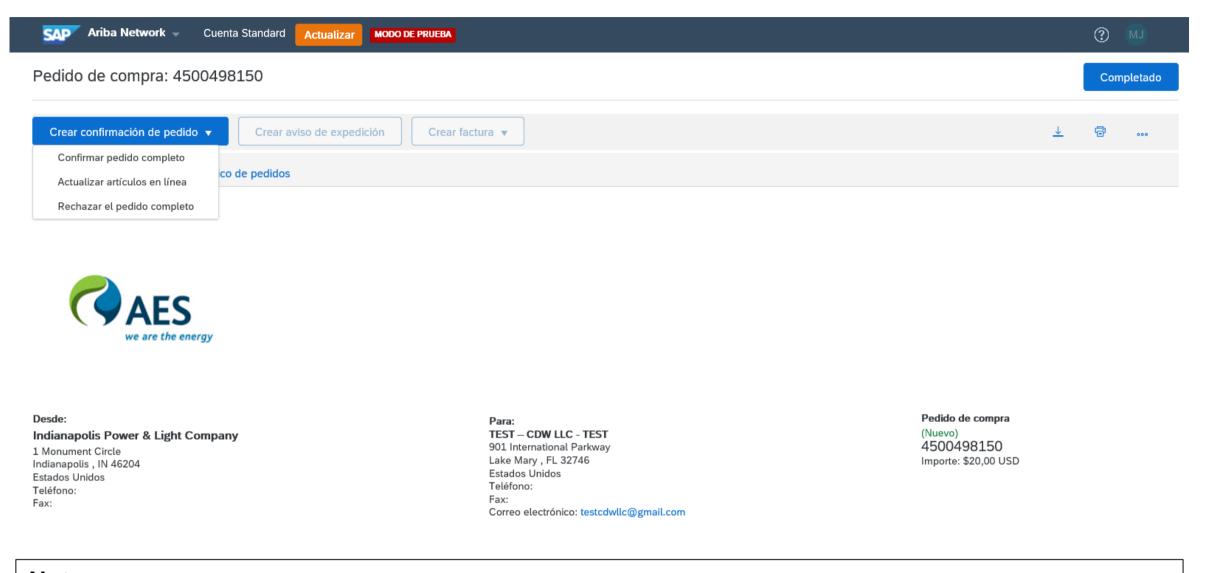
Visión general

Una **Confirmación de Pedido** es un reconocimiento formal de los detalles del pedido de compra e indica el compromiso del proveedor de cumplir con los términos de la compra.

Una **Confirmación de pedido** es un requisito previo a la creación de la hoja de entrada de servicios para los pedidos de servicio y la factura de los pedidos de mercancías.

Hay 3 opciones para crear una confirmación de pedido:

- Confirmar pedido completo: el proveedor confirma que el pedido puede cumplirse en su totalidad de acuerdo con los términos de la compra.
- Actualizar artículos en línea: el proveedor confirma
 que se puede cumplir una cantidad parcial de acuerdo
 con los términos de la compra, y el resto puede
 retrasarse o puede ser necesario modificar los requisitos
 originales.
- Rechazar el pedido completo: el proveedor confirma que no se puede completar el pedido completo.



Nota:

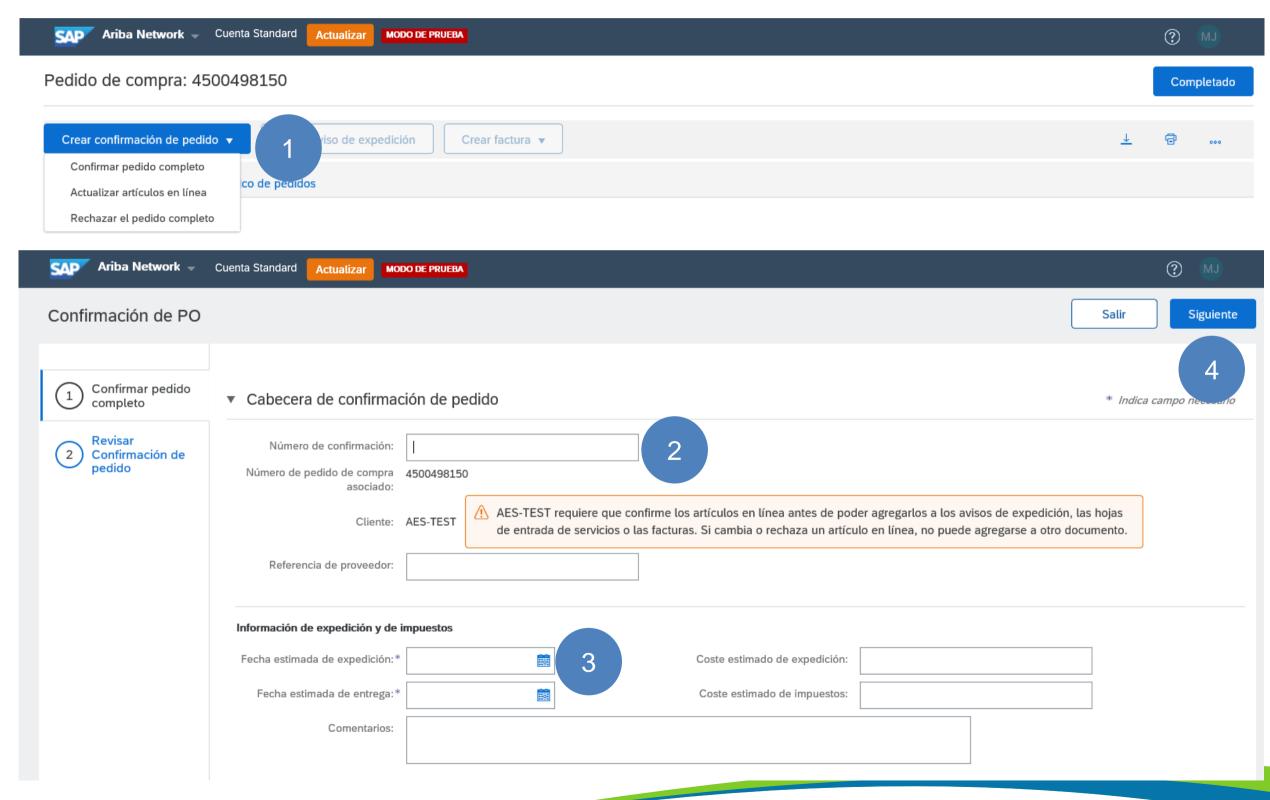
Rechazar el pedido completo solo debe elegirse cuando el proveedor no tenga ningún medio para cumplir con el pedido. Sirve como aviso al Comprador de que el pedido debe realizarse a otro proveedor.

Las confirmaciones y los rechazos no se pueden editar y se consideran definitivos una vez enviados.



Confirmar pedido completo

- 1. En el encabezado de la orden de compra, haga clic en el botón "Crear confirmación de pedido" y seleccione "Confirmar pedido completo".
- 2. Introduzca el **Número de confirmación**, que es cualquier número que utilice para identificar la confirmación del pedido.
- 3. Establecer **Fecha estimada de expedición y entrega** son campos obligatorios. Esta información se aplica a todas las líneas de pedido.
- 4. Haga clic en **Siguiente** cuando haya terminado.





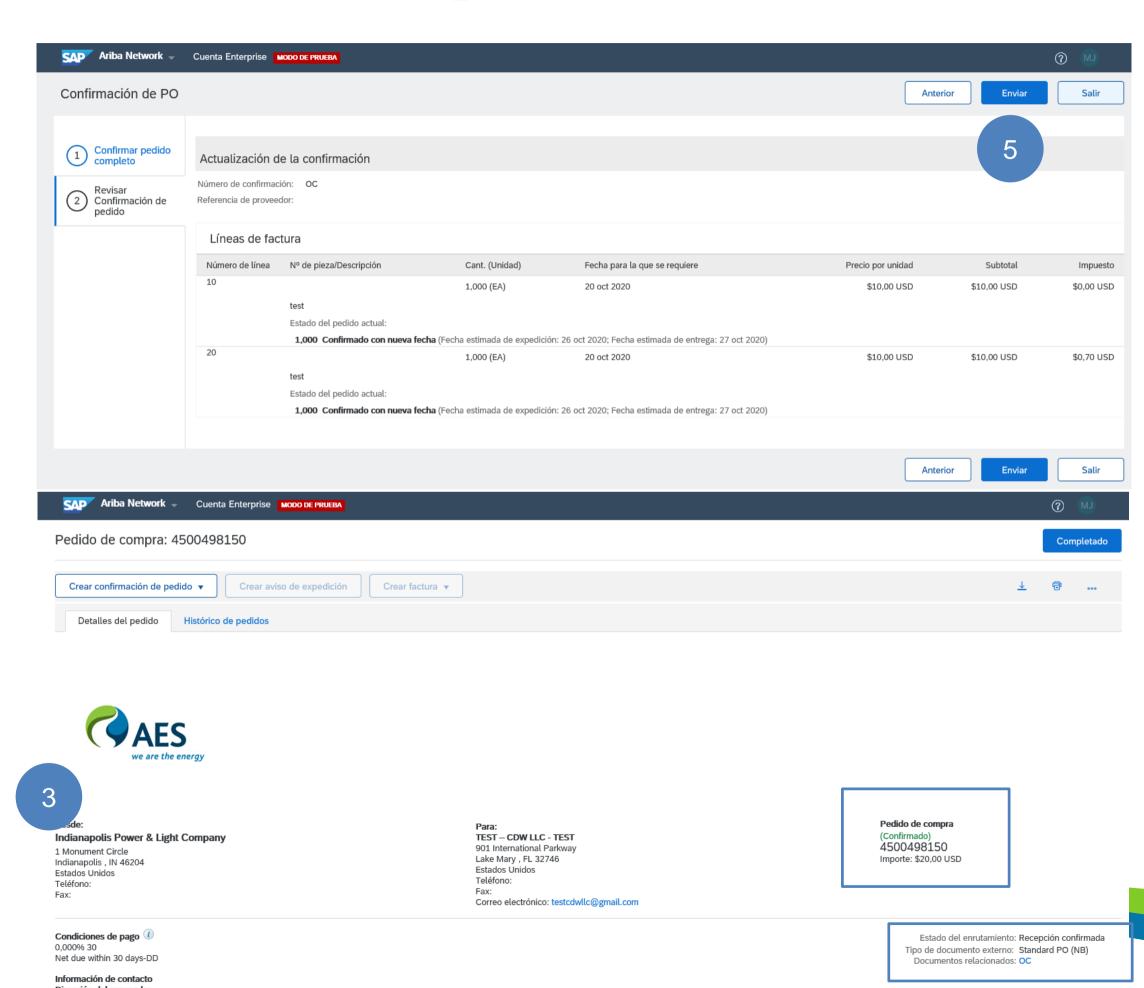
Confirmar pedido completo

- 5. Revise la confirmación del pedido y haga clic en **Enviar**.
- 6. La confirmación de su pedido se envía a su cliente.

Una vez que se envía la confirmación del pedido, el Estado del pedido se mostrará como **Confirmado.**

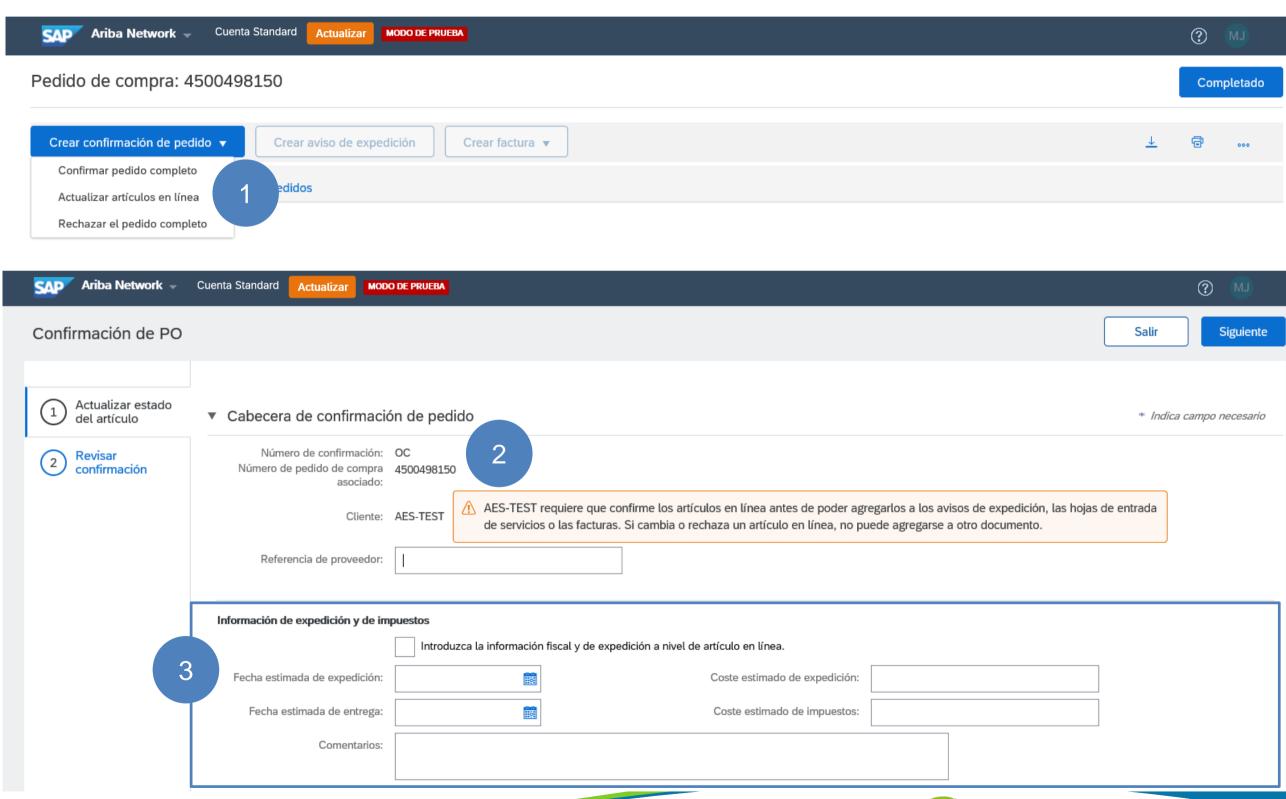
Al visualizar documentos en línea, se muestran enlaces a todos los documentos relacionados.

Haga clic en **Completado** para volver a la **Bandeja de entrada.**



Actualizar líneas de artículo

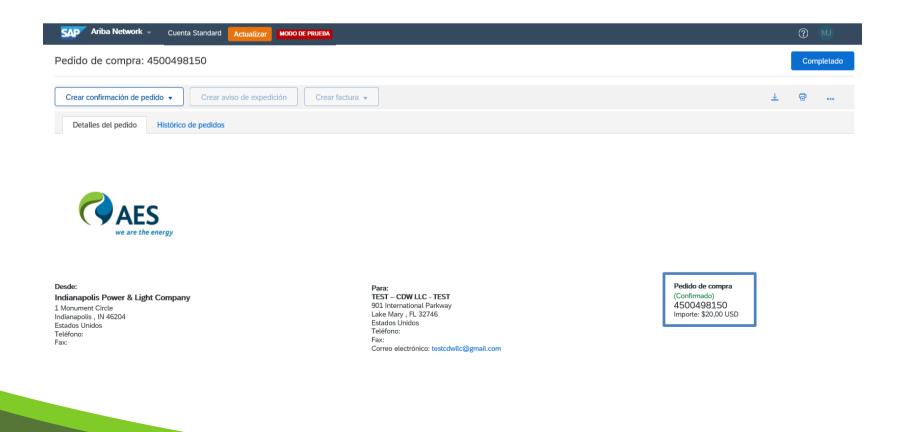
- 1. En el encabezado de la orden de compra, haga clic en el botón "Crear confirmación de pedido" y seleccione "Actualizar artículos de línea".
- 2. Introduzca el **Número de confirmación**, que es cualquier número que utilice para identificar la confirmación del pedido.
- 3. Establecer **Fecha estimada de expedición y entrega** son campos obligatorios. Tenga en cuenta que existe una opción para ingresar información de envío a nivel de artículo de línea.

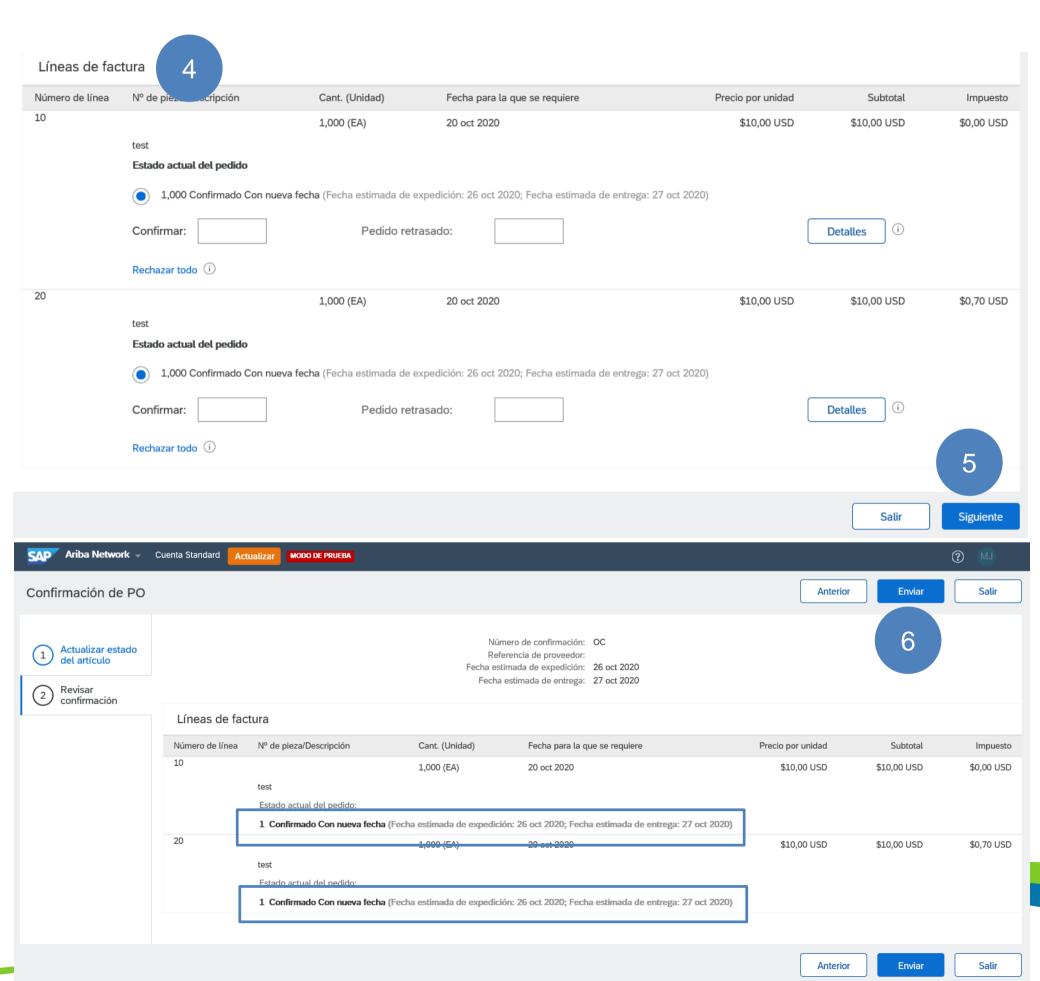




Actualizar líneas de artículo

- 4. En la sección Líneas de factura, hay campos para ingresar cantidades confirmadas y cantidades para pedidos pendientes. Haga clic en **Detalles** para ingresar las fechas de envío y entrega y comentarios adicionales.
- 5. Haga clic en Siguiente cuando termine.
- 6. Revise la confirmación del pedido y haga clic en Enviar.
- 7. La confirmación de su pedido se envía a su cliente. Una vez que se envía la confirmación del pedido, el Estado del pedido se mostrará como **Confirmado parcialmente**.





Rechazar todo el pedido

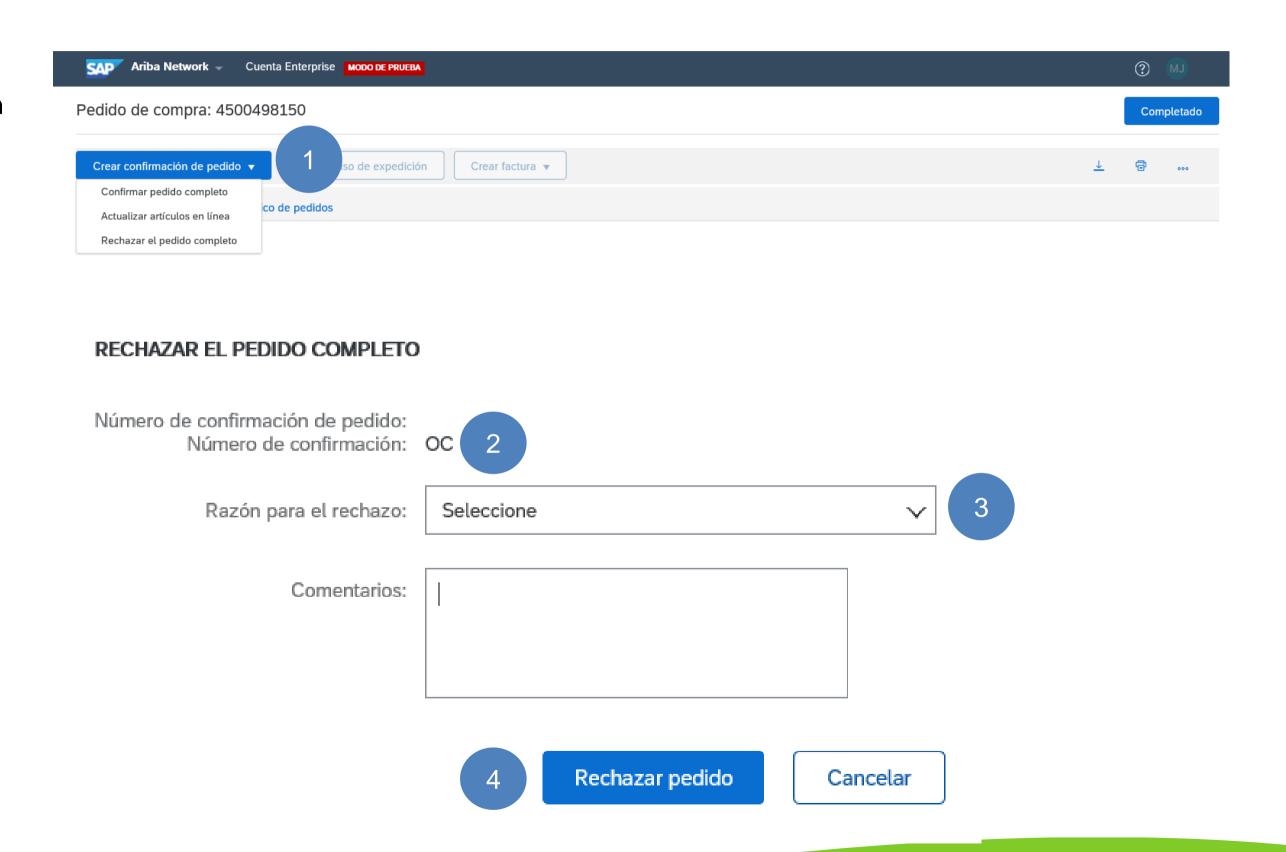
- 1. En el encabezado de la orden de compra, haga clic en el botón "Crear confirmación de pedido" y seleccione "Rechazar todo el pedido".
- 2. Introduzca el **Número de confirmación de pedido**, que es cualquier número que utilice para identificar la confirmación del pedido.
- 3. Elija **Motivo o Razón para el rechazo** en la lista desplegable e ingrese comentarios, según sea necesario.

Nota: Rechazar el pedido completo solo debe elegirse cuando el proveedor no tiene ningún medio para cumplir con el pedido. Sirve como aviso al Comprador de que el pedido debe realizarse a otro proveedor.

Los rechazos no se pueden editar y se consideran definitivos una vez enviados.

4. Haga clic en **Rechazar pedido** cuando haya terminado.

Una vez que se envía la confirmación del pedido, el estado del pedido se mostrará como **Rechazado.**





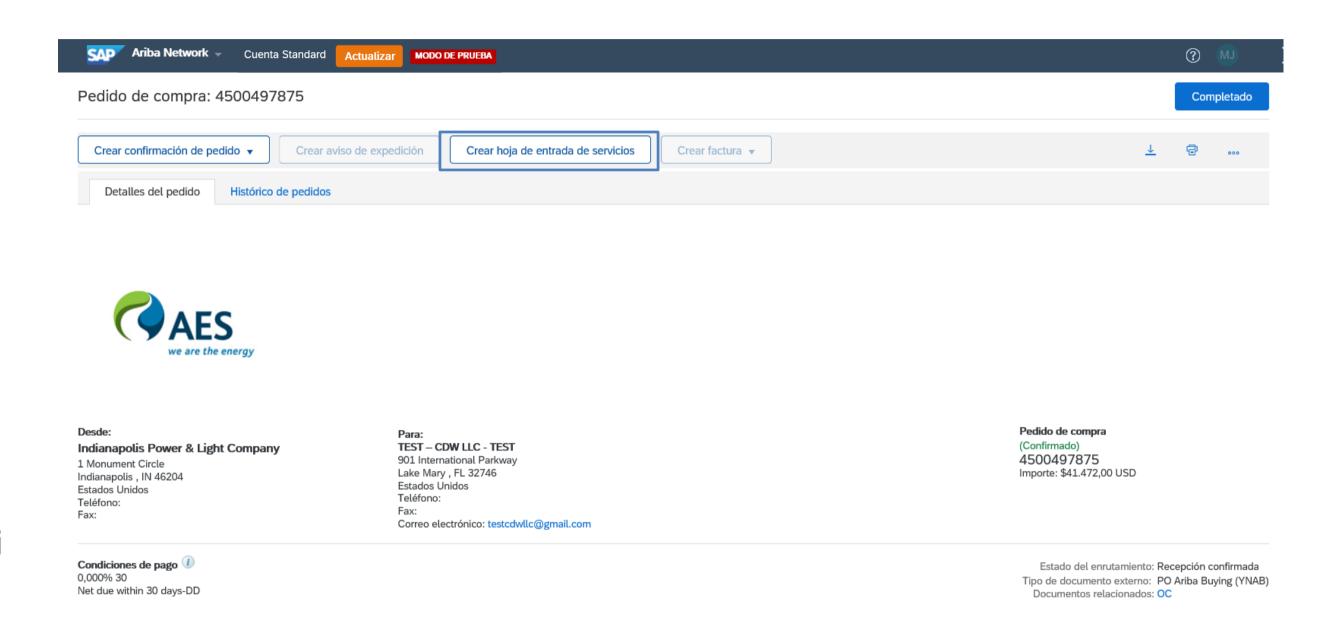


Visión general

Una hoja de entrada de servicios es un documento que contiene detalles de los servicios que ha realizado el proveedor según los términos de una orden de compra.

Las hojas de entrada de servicio se envían a AES para su aprobación. Se enviará una notificación al Proveedor después de que AES apruebe o rechace la Hoja de entrada de servicios para que el Proveedor pueda crear una factura (si se aprueba) o volver a enviar una Hoja de entrada de servicios (si se rechaza).

Una hoja de entrada de servicio aprobada es un requisito antes de la creación de una factura.

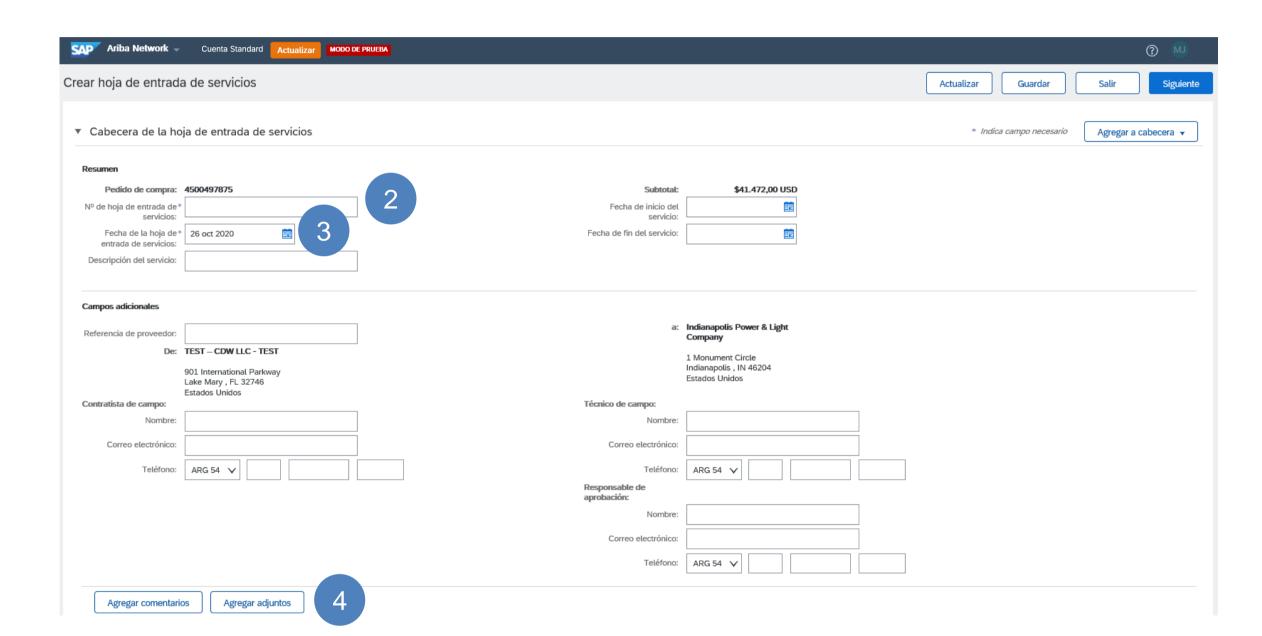




Crear hoja de entrada de servicios

- 1. Desde el encabezado de la orden de compra, haga clic en el botón "Crear hoja de entrada de servicios".
- 2. En la sección Encabezado de la hoja de servicio, ingrese el **Número de hoja de entrada de servicio**, que es cualquier número que utilice para identificar la hoja de entrada de servicio.
- 3. La **fecha de la hoja de servicio** está predeterminada con la fecha actual. Déjelo como está y no actualice las hojas de entrada del servicio.
- 4. El resto de los campos de encabezado **son opcionales**; sin embargo, se recomienda proporcionar información relevante agregando comentarios y / o adjuntos para garantizar que el aprobador de AES tenga una base para la aprobación.

Nota: La hoja de entrada de servicios se distribuye según las reglas de aprobación internas de AES. No está definido por los valores ingresados en la **sección Aprobador.**

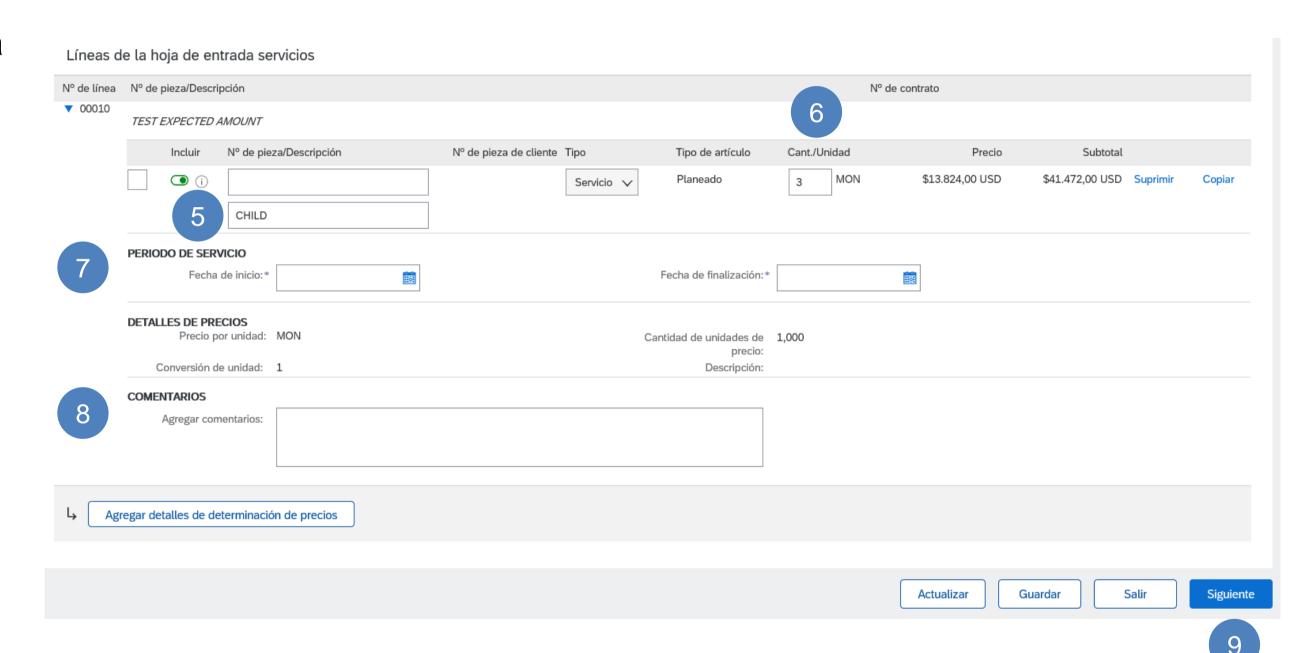




Crear hoja de entrada de servicios

- 5. En la sección **Líneas de la hoja de entrada de servicios**, incluya o excluya las líneas de servicio que se realizaron.
- 6. De forma predeterminada, se muestran las cantidades restantes. **Actualice la cantidad** según sea necesario.
- 7. Proporcione las **fechas de inicio y finalización** de cada línea de servicio correspondiente a la cantidad ingresada.
- 8. Los comentarios **son opcionales**, pero se pueden agregar. Repita para todas las líneas de servicio y luego haga clic en **Siguiente.**

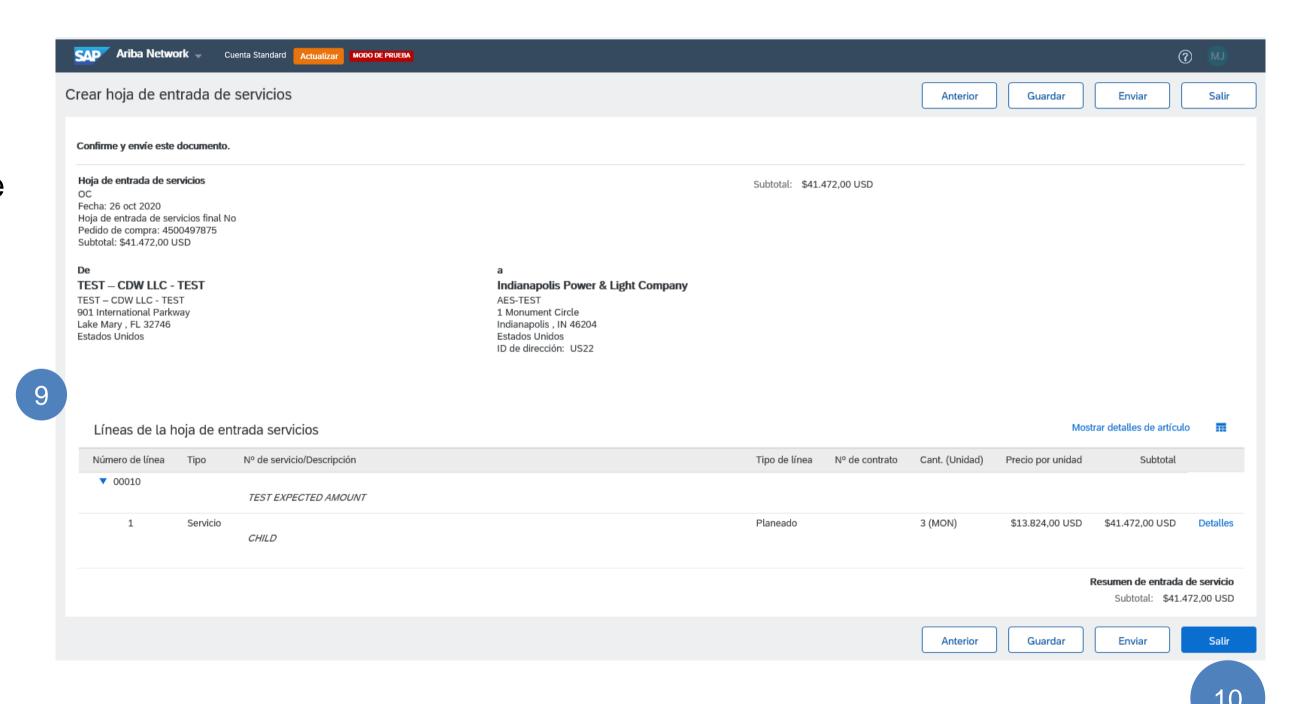
Nota: AES permite a los proveedores ingresar cantidades mayores que las de la orden de compra siempre que no se exceda el monto de la orden de compra.





Crear hoja de entrada de servicios

- 9. Revise los detalles de la Hoja de entrada de servicios y haga clic en **Enviar.**
- 10. Haga clic en **Salir** de creación de hoja de entrada de servicio para volver a la orden de compra.

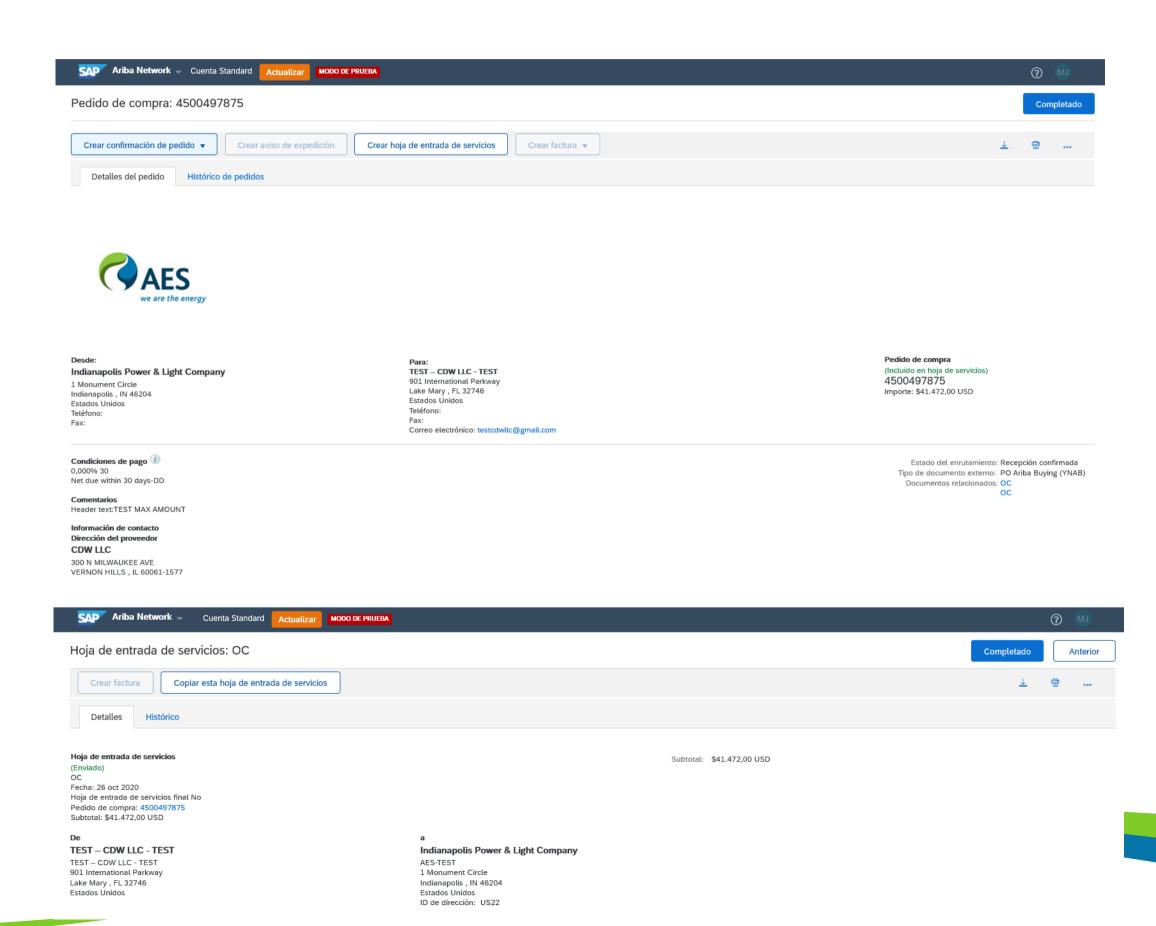




Crear hoja de entrada de servicios

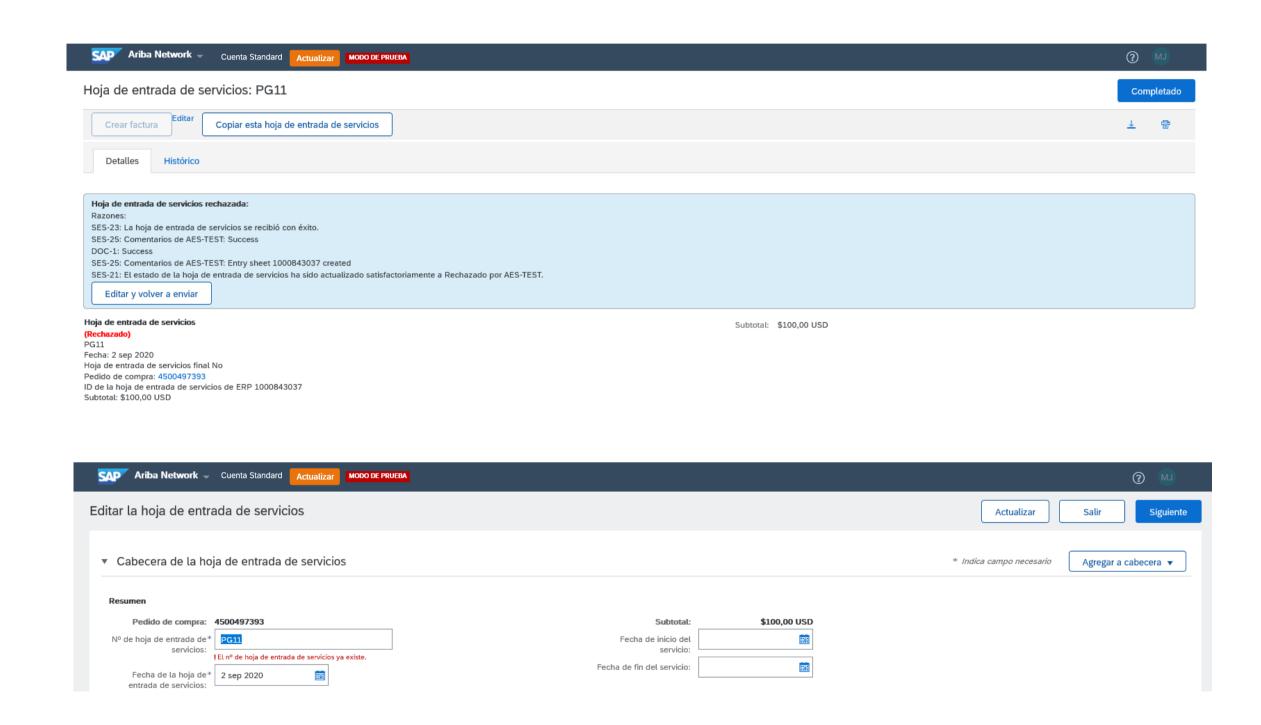
- 11. Los enlaces a todos los **documentos relacionados** se muestran en la orden de compra: confirmaciones de pedidos, hojas de entrada de servicios, facturas.
- 12. Una vez que se envía la hoja de entrada del servicio, el estado se mostrará como **Enviado**. Tras la aprobación de AES, esto cambiará a **Aprobado**.

Nota: Las hojas de ingreso al servicio no se pueden editar ni cancelar una vez enviadas. Solo se puede actualizar cuando se rechaza.



Actualización de la hoja de entrada de servicios

- 1. Una hoja de entrada de servicio enviada solo se puede actualizar si AES la rechaza. El estado de la Hoja de entrada de servicio se mostrará como **Rechazado**.
- 2. Haga clic en el botón **Editar** y volver a enviar para actualizar la Hoja de entrada del servicio.
- 3. Actualice el Número de la hoja de servicio para realizar un seguimiento de los cambios. Una buena práctica puede ser conservar el número original y agregar una versión al final (por ejemplo, BNDSERV231v2).
- 4. **Actualice** la sección Líneas de la hoja de entrada de servicios según sea necesario y siga los mismos pasos que para la creación de la hoja de entrada de servicios.







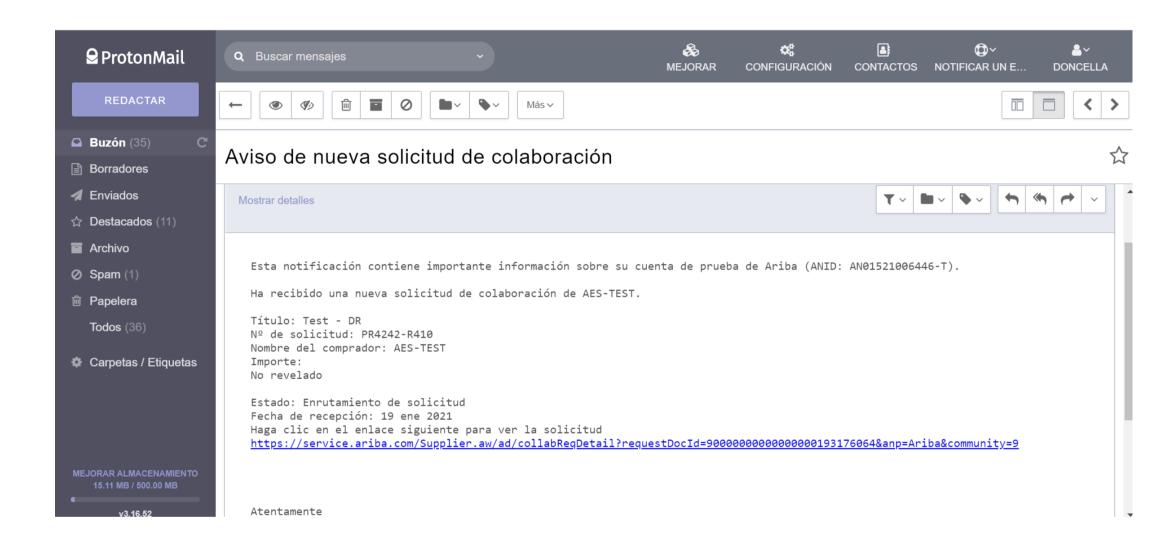
Visión general

Una **solicitud de colaboración*** es un documento que se utiliza para solicitar precios para bienes de bajo valor, donde el precio es el principal impulsor de la adjudicación.

AES solo utilizará la **Solicitud de colaboración** para bienes; las propuestas de servicios se solicitarán mediante Ariba Sourcing.

Una **solicitud de colaboración** puede tener cualquiera de los siguientes estados:

- Solicitud recibida Se requiere respuesta del proveedor La solicitud de colaboración está abierta para responder
- Esperando respuesta del comprador: la propuesta se ha enviado y está pendiente la decisión del comprador.
- Solicitud cancelada por el comprador: la solicitud de colaboración está cerrada
- Propuesta aceptada y solicitud cerrada: la propuesta enviada ha sido aceptada y la orden de compra se puede emitir pronto

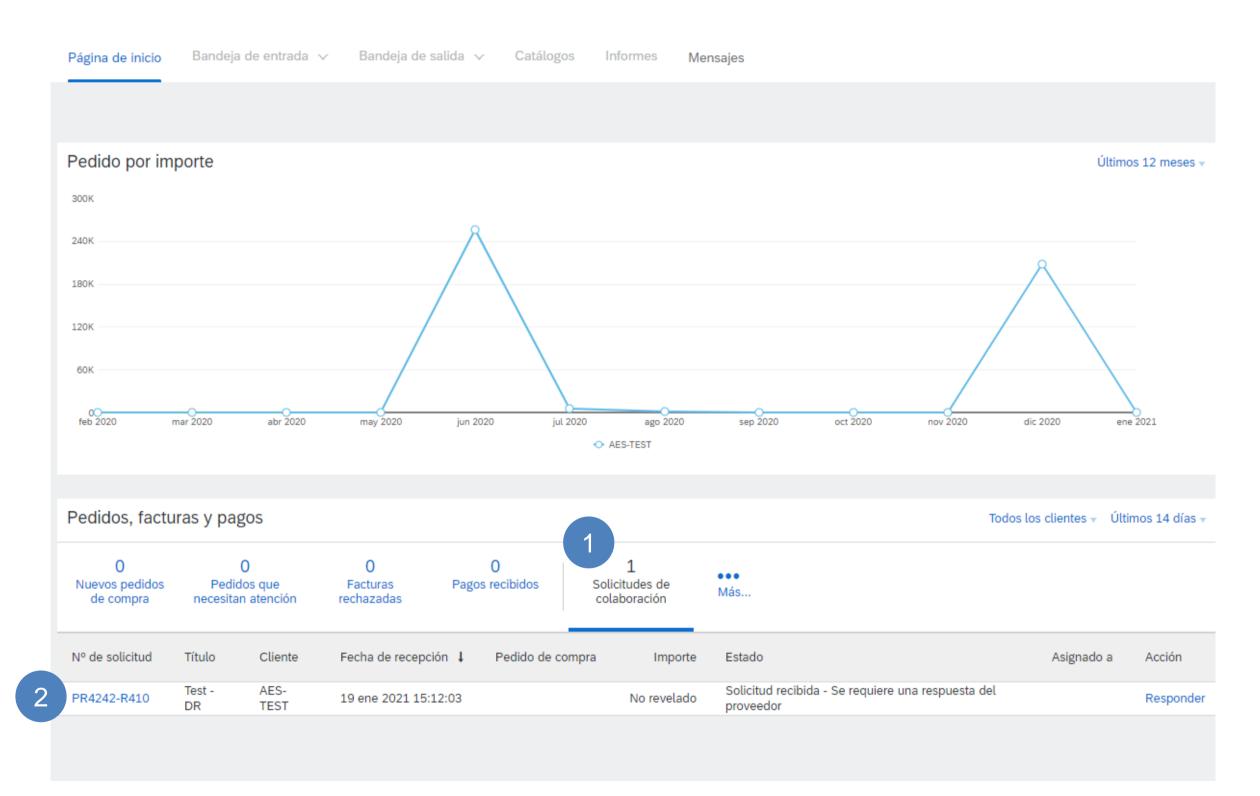


*Los proveedores con cuenta ARIBA estándar, recibirán una notificación por correo electronico, que deberán activar antes de verla disponible en su Tablero/Dashboard en ARIBA Network



Responder a una solicitud de colaboración

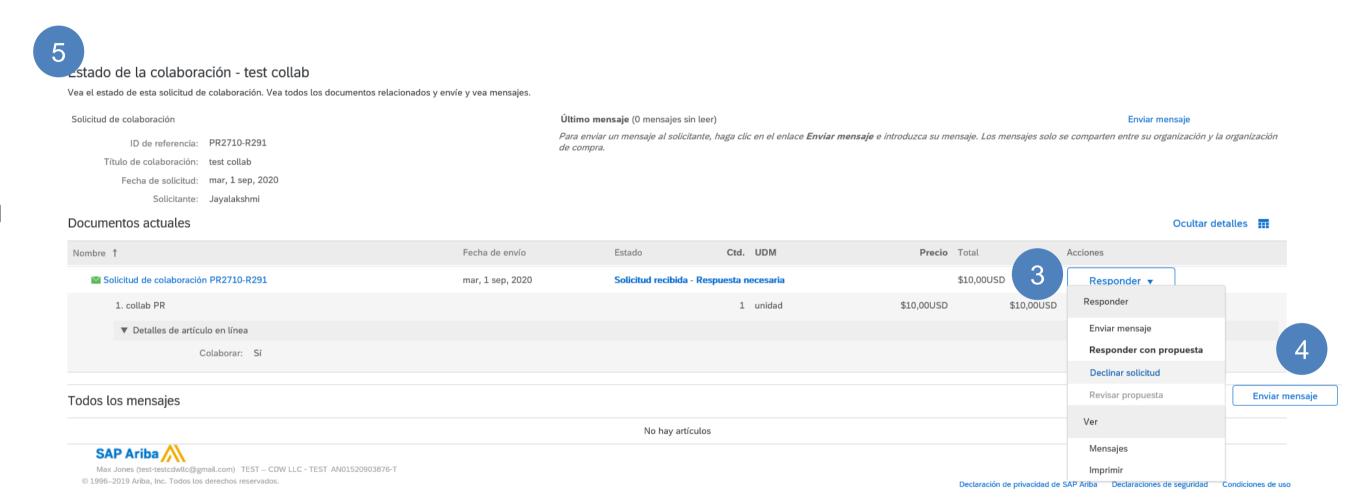
- 1. Una vez activa la solicitud de Colaboración desde su correo electronico, Desde el panel de Ariba, se puede acceder a las solicitudes de colaboración haciendo clic en Pagina de Inicio > Ir a la parte inferior del tablero "Pedidos, facturas y Pago", clic en la opción Solicitu de Colaboración o haciendo clic en Más -> Solicitudes de colaboración.
- 2. Se muestran las solicitudes de colaboración abiertas. Haga clic en el **número de solicitud** o en el botón **Responder** para ver los detalles de la solicitud.





Responder a una solicitud de colaboración

- 3. Revise los detalles de la solicitud y haga clic en **Responder** para enviar un mensaje al comprador, enviar una propuesta o rechazar la participación.
- 4. También puede enviar un mensaje al comprador mediante el botón **Enviar mensaje**.
- 5. Vuelva a la lista de solicitudes de colaboración abiertas haciendo clic en el enlace Volver a solicitudes de colaboración en la parte superior izquierda de la pantalla.





Enviar mensaje

- 1. Complete los campos Asunto y Mensaje.
- 2. Proporcione archivos adjuntos, según sea necesario.
- 3. Haga clic en enviar.
- 4. Su mensaje, así como las respuestas a los mensajes enviados, aparecerán en la **sección Histórico**





Responder con propuesta

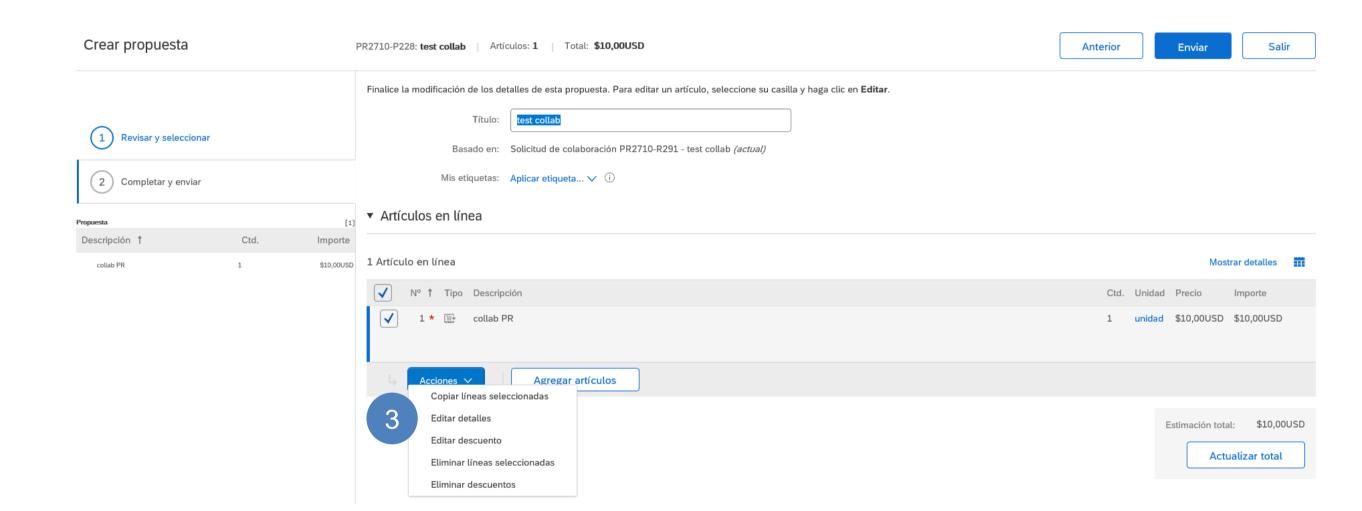
- 1. Revise cada artículo de línea y seleccione **artículos para incluir en la propuesta**. De forma predeterminada, se incluyen todos los elementos.
- 2. Haga clic en Siguiente.





Responder con propuesta

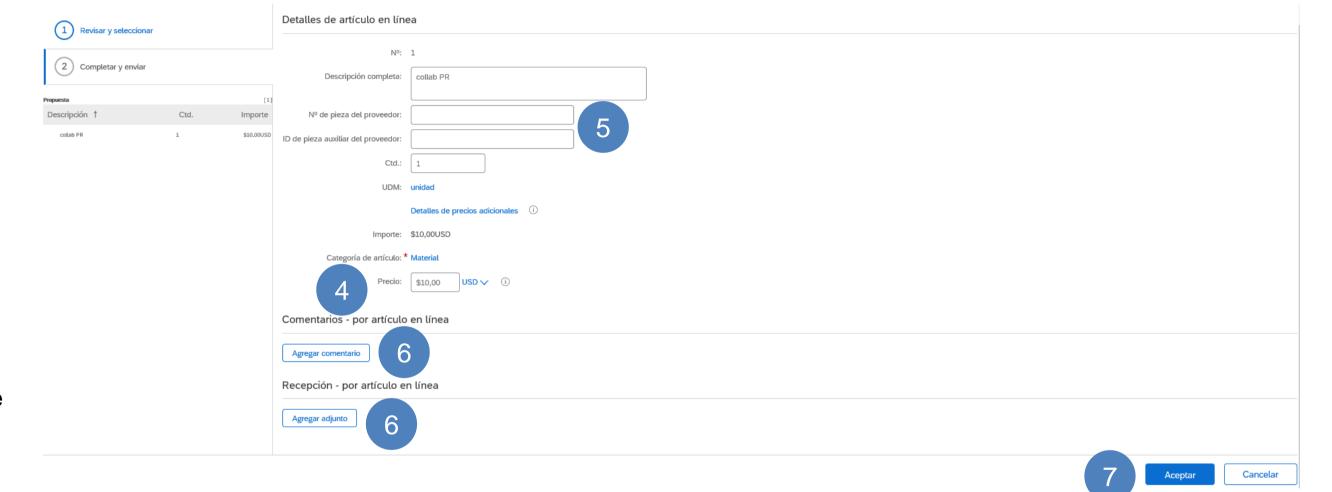
3. Marque la casilla junto a la línea de pedido y haga clic en **Acciones** -> **Editar detalles** para ingresar el precio y **otros detalles de la propuesta.**





Responder con propuesta

- 4. Introduzca la oferta de precio en el campo de precio*.
- Ingrese información adicional, según sea necesario.
 (Opcional)
- 6. Ingrese **comentarios** y / o adjunte documentos de respaldo. (Opcional)
- 7. Haga clic en **Aceptar** una vez hecho y repita para el resto de los elementos..

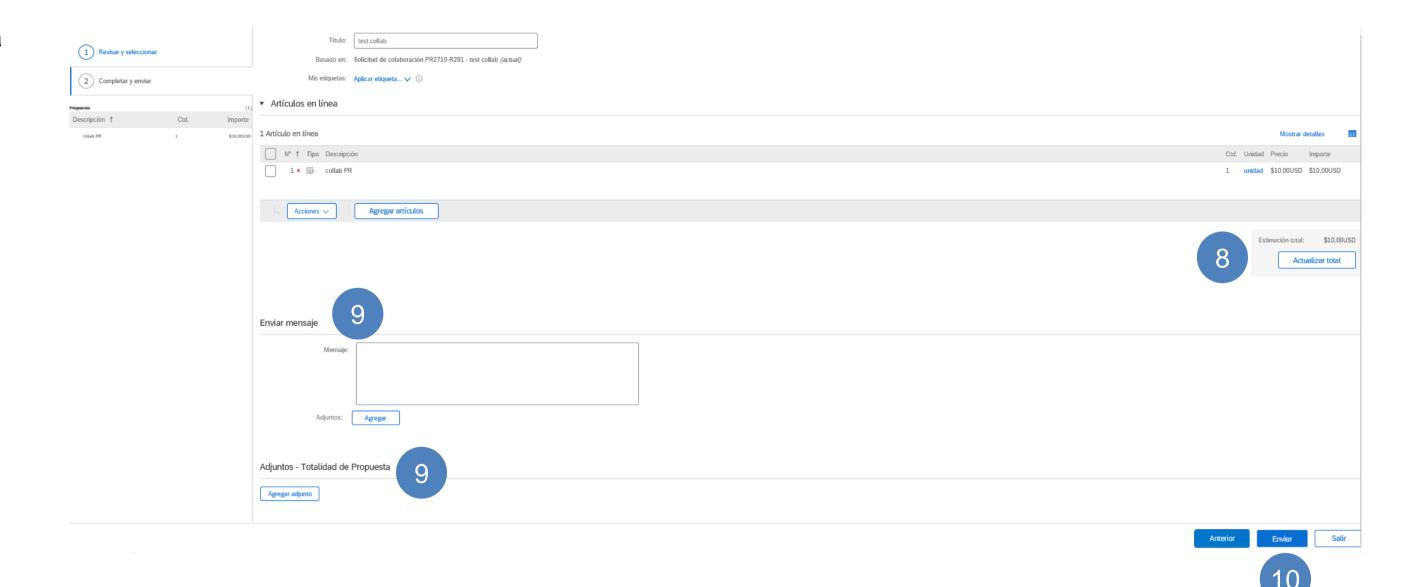


*Los precios ofertados deben ser sin impuesto locales. El proveedor podrá dejar un comentario para hacer la aclaración de cuáles son los impuestos a los que está sujeto su oferta o adjuntar la misma en formato PDF/EXCEL/WORD con el detalle completo de precio e impuestos



Responder con propuesta

- 8. Revise los **precios** presentados y el **monto total** de la propuesta.
- 9. Ingrese **comentarios** y / o adjunte documentos de respaldo, según sea necesario. (Opcional)
- 10. Haga clic en Enviar.





Rechazar solicitud

- 1. Seleccione el **motivo para rechazar la solicitud** de los valores desplegables.
- 2. Proporcione **comentarios adicionales**, según sea necesario.
- 3. Haga clic en Aceptar.





Facturación



Introducción e información general de facturas

- Para facturas con Órdenes de Compra creadas antes del Go-Live de ARIBA (OC Legacy) el proceso no cambia.
- Para facturas con Órdenes de Compra creadas después del Go-Live ARIBA el Proveedor debe:
 - Confirmar la Orden de Compra (OC) antes de la entrega del bien o servicio
 - E incluir número de Orden de Compra (OC) y Hoja de Entrada de Servicios (HES)/Entrada de Mercaderias (EM) -disponible en Ariba Network- en la sección Adenda del XML al emitir su factura electrónica.
- Para las Facturas sin Orden de Compra deberán incluir Correo Electrónico de la persona de contacto en la sección Adenda del XML de factura electrónica. Si la persona de contacto provee la información, también podrán incluir en la misma sección del XML el Centro de Costos y Cuenta Contable.



Introducción e información general de facturas

- Una vez emitida la factura, el proveedor enviara el XML a la casilla de correo facturase.mcac@aes.com. Contaremos con un período de transición para que los proveedores adapten sus XML tal que después de ese período ya no sea necesario el envío de PDF.
- Una vez que la factura haya sido procesada por el Departamento de Cuentas por Pagar usted podrá visualizarla en Ariba Network con estado Aprobado.
- También podrá corroborar en Ariba Network la actualización a estado Pagada y obtener detalle sobre el pago cuando el mismo sea ejecutado por Tesorería de Aes según los términos y esquemas de pago ya existentes.
 - Hasta tanto no implemente la "Adecuación del XML" recuerde enviar 1 sola factura por cada correo electronico (1 PDF y 1 XML adjuntos por mail). De todas formas, se los contactará para hacer los ajustes en las facturas formato XML para prescindir del PDF. Esté atento a comunicaciones por parte del equipo de Cuentas por Pagar de AES.



Adaptación de Documento XML

- Dado que no existen campos estándar en la estructura XML, donde puedan ingresarse los campos administrativos solicitados por AES, éstos deben agregarse a la sección **ADDENDA del XML.**
- La estructura **ADDENDA**, definida por el SAT de México, es el segmento en un documento electrónico para que los proveedores incorporen información adicional a la exigida en los CFDI (Comprobante Fiscal Digital por Internet)

Se distinguen dos tipos de addenda, de acuerdo al tipo de documento electrónico recibido :

- → Para Documentos <u>con</u> OC
 - Número de OC
 - Numero de HES / EM
- → Para Documentos *sin* OC
 - Correo electrónico de persona de contacto de AES
 - Centro de costos
 - Cuenta Contable



Adaptación de Documento XML

Documentos <u>con</u> Orden de Compra.

```
<Addenda>
<Referencias>
       <InformacionReferencia>
             <Valor>4500012345</Valor>
             <Codigo>OrdenCompra</Codigo>
      InformacionReferencia>
       <InformacionReferencia>
             <Valor>5000012345</Valor>
             <Codigo>Recepcion</Codigo>
      InformacionReferencia>
       <InformacionReferencia>
             <Valor>contacto@aes.com</Valor>
             <Codigo>Contacto</Codigo>
      InformacionReferencia>
</Referencias>
</Addenda>
```



Adaptación de Documento XML

Documentos <u>sin</u> Orden de Compra.

```
<Addenda>
<Referencias>
      <InformacionReferencia>
             <Valor>6001010001</Valor>
             <Codigo>CECO</Codigo>
      InformacionReferencia>
      <InformacionReferencia>
             <Valor>5001010001</Valor>
             <Codigo>CuentaGL</Codigo>
      InformacionReferencia>
      <InformacionReferencia>
             <Valor>contacto@aes.com</Valor>
             <Codigo>Contacto</Codigo>
      InformacionReferencia>
</Referencias>
</Addenda>
```



Período de Transición

- Durante los **primeros meses** posteriores a la salida en vivo, se solicitará y motivará a los proveedores para que:
 - agreguen en los XML los datos solicitados según las diapositivas anteriores.
 - discontinúen el envío de PDF.
- Una vez cumplido el período de transición, el cual será debidamente informado:
 - Los XML recibidos sin OC, HES/EM o sin email de la persona de contacto podrán ser rechazados con una nota al Proveedor pidiéndole adoptar el cambio.
 - Una vez adoptado el cambio, el proveedor no debe enviar el PDF junto al XML.



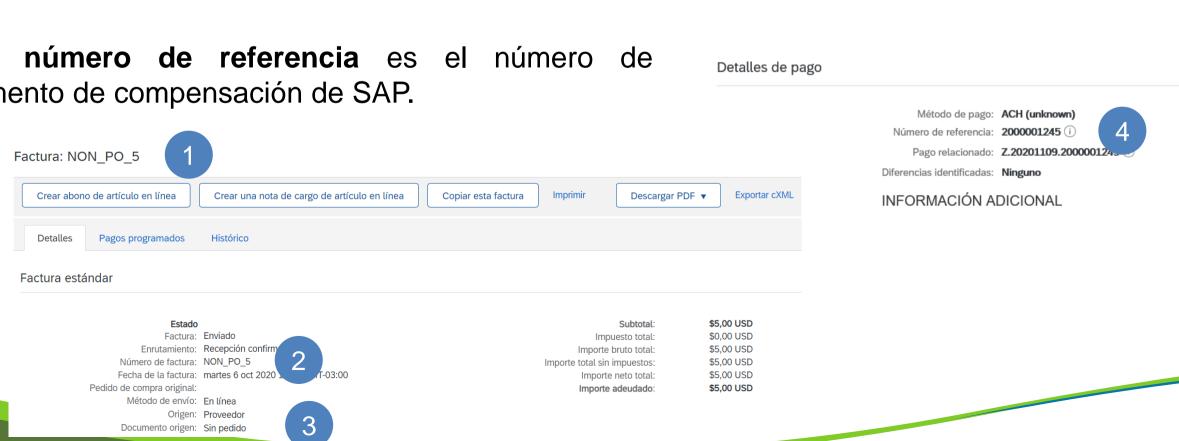
Información de pagos

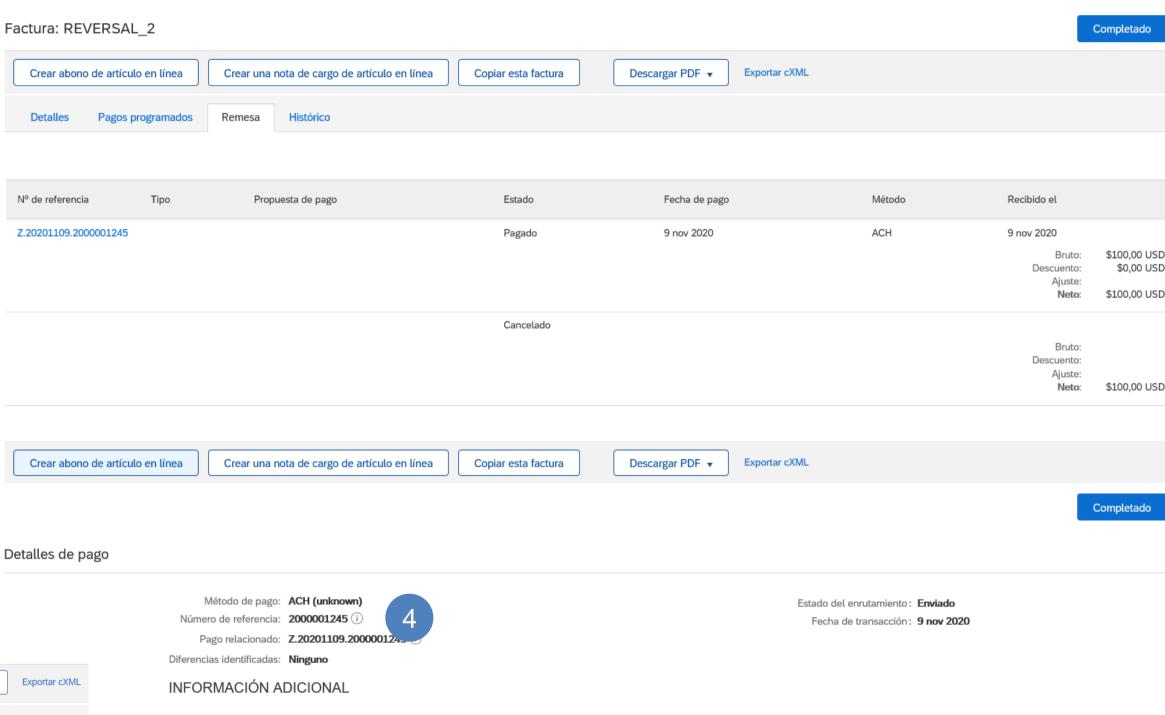


Comprobación del estado de pago

Una vez conciliada la factura, puede verificar el estado del pago en Ariba Network accediendo a través del link de la OC o de la factura que recibió en su correo electrónico:

- 1. Verifique el número de factura
- 2. Haga clic en el número de transacción para ver la remesa.
- 3. Detalles de la remesa muestra todas las facturas pagadas en la remesa. El proveedor también recibe una copia de la remesa a través de Ariba Network.
- El número de referencia es el número de documento de compensación de SAP.







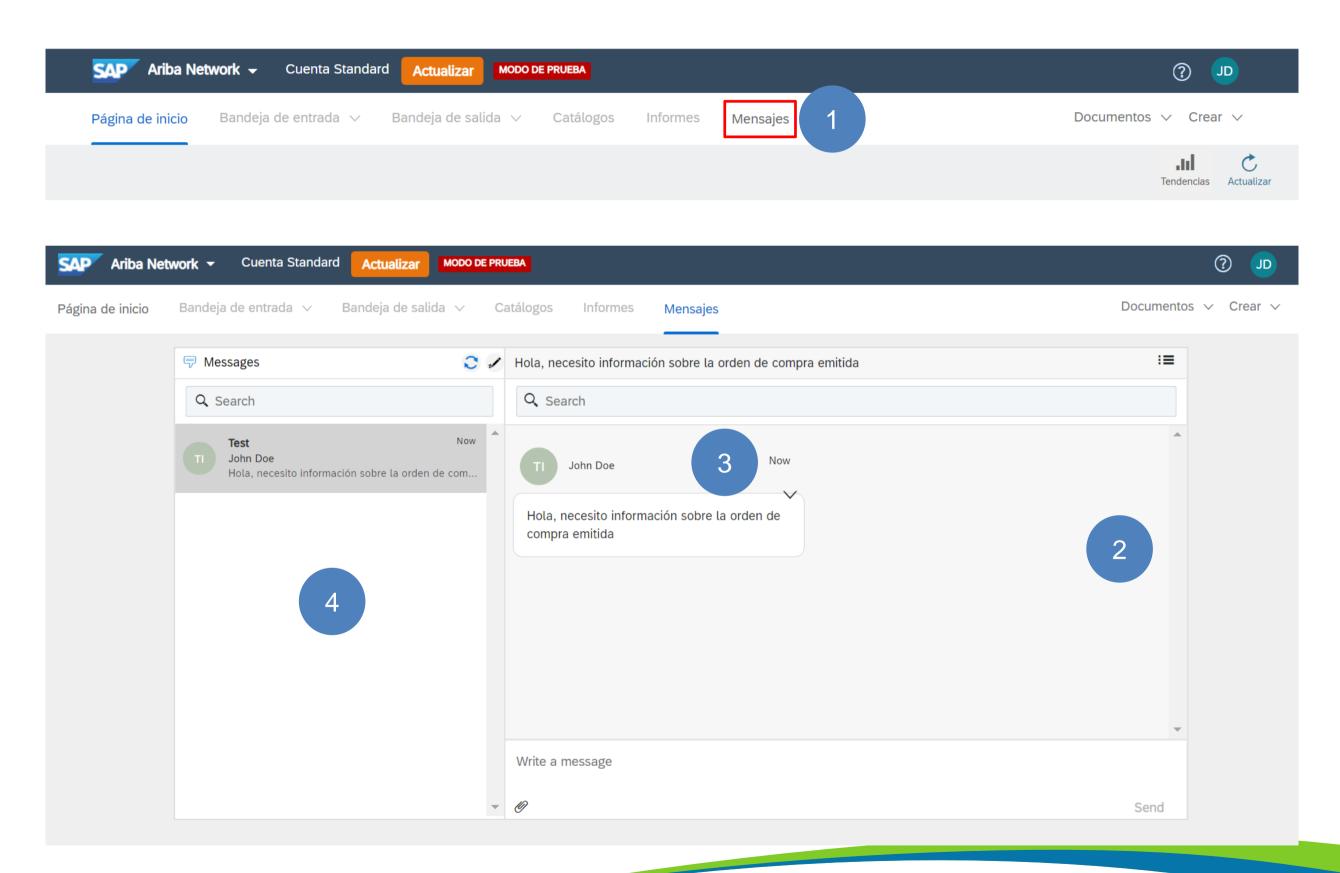
Solución de problemas y soporte de proveedores



Soporte para proveedores de AES

Ariba Network cuenta con una funcionalidad de **mensajería** para contactar al soporte del proveedor de AES.

- 1. Para acceder al panel de mensajería, haga clic en **Mensajes.**
- 2. Se mostrará el panel de mensajes.
- 3. Para iniciar una conversación, haga clic en **Nueva conversación.** Los archivos adjuntos se pueden incluir dentro de su consulta.
- 4. Las respuestas del contacto AES aparecerán en el panel izquierdo.





Soporte para proveedores de AES

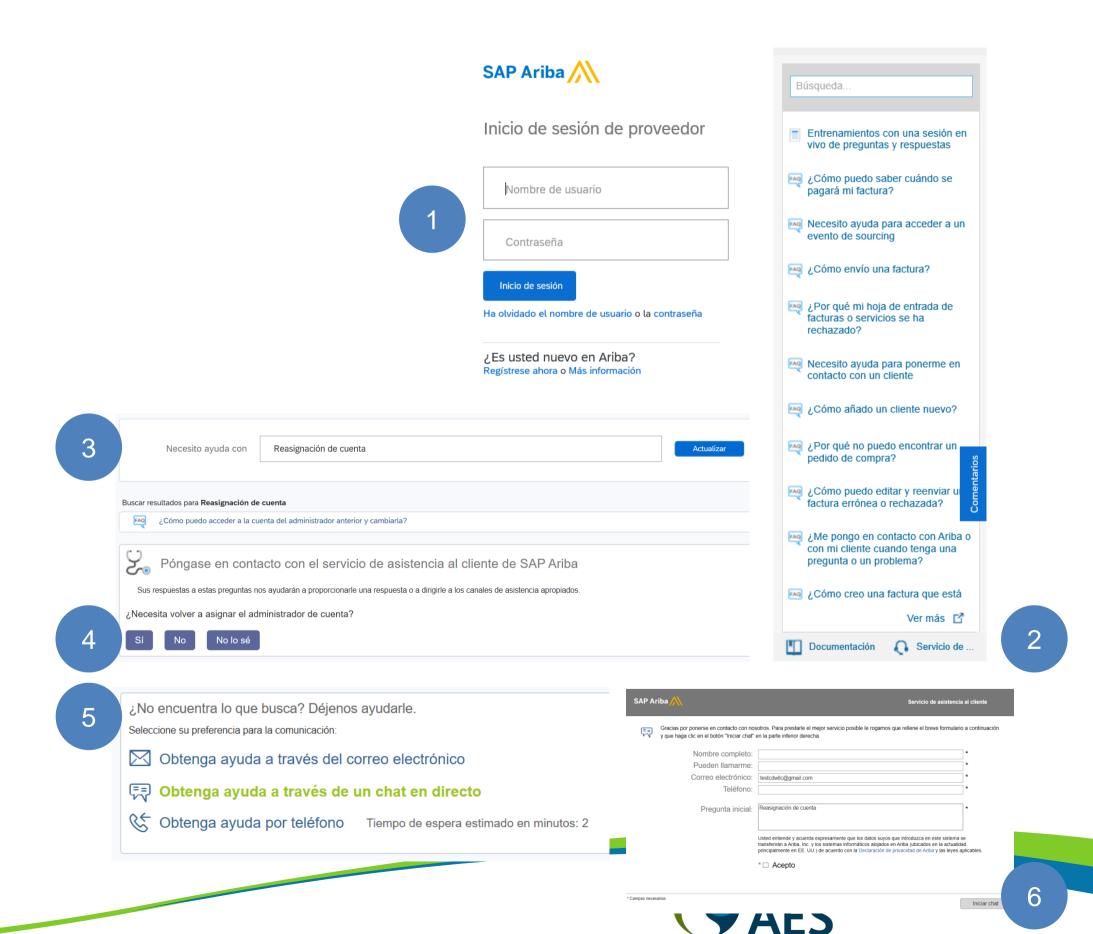
Contactos de Ariba para Soporte

Para contactar al soporte del proveedor Ariba Network:

- 1) Ir a: http://supplier.ariba.com y haga Log in si es posible.
- 2) Haga clic en el ícono de **Servicio de Asistencia** abajo a la derecha del menú del **Centro de Ayuda**.
- 3) Ingrese palabra(s) clave(s) en la celda de **Necesito ayuda con** y haga clic en **Iniciar.**
 - **Ejemplo:** "Error", "Factura rechazada", "Cuenta bloqueada", o etc.
- 4) Haga clic en **SI o NO** para responder las preguntas que se realizan.
 - Respondiendo las preguntas por SI puede proveer respuestas frecuentes relacionadas con la consulta. Ajuste la respuesta a NO para recibir soporte en lugar de preguntas frecuentes.
- 5) ¿No encuentra lo que busca? Aparece Déjenos ayudarlo, haga clic para elegir su preferencia de comunicación.
- 6) Complete el **formulario web** con tantos detalles como sea posible y envíe.

Notas:

- Solo un subconjunto de la documentación está disponible en un estado previo al inicio de sesión. Para acceder al contenido completo, inicie sesión en su cuenta de proveedor de Ariba Network y acceda al mismo menú de Ayuda.
- Las opciones de comunicación de soporte pueden diferir según el tipo de cuenta.



Soporte de proveedores

Contactos de AES para soporte

- 1. Si tiene dudas sobre la habilitación de proveedores, comuníquese <u>AES.Supplier.Enablement@aes.com</u>
- 2. Si tiene preguntas sobre pedidos y recibos, comuníquese con su contacto en AES.
- 3. Si tiene preguntas sobre la facturación o pagos, comuníquese con el departamento de Cuentas por Pagar a: pagos.mexico@aes.com
- 4. Si tiene problemas técnicos relacionados con AES, comuníquese con nuestro equipo de soporte customer.support@aes.com

Preguntas frecuentes y resolución de problemas de Ariba

- 1. Preguntas frecuentes y problemas comunes de Ariba Network https://connect.ariba.com/anfaq.htm
- 2. Estadísticas de Ariba Cloud y notificaciones de red- http://trust.ariba.com
- 3. SAP Ariba Discovery https://www.ariba.com/ariba-network/ariba-network-for-suppliers/selling-on-ariba-network/sap-ariba-discovery
- 4. Ariba Network Overview https://www.ariba.com/ariba-network/ariba-network-for-suppliers/fulfillment-on-ariba-network

